

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BOURSORAMA

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BOURSORAMA

BOURSORAMA est une société anonyme, au capital de 35 548 451,20 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 351 058 151, dont le siège social est 18 quai du Point du Jour à Boulogne Billancourt (92100).

BOURSORAMA est un établissement de crédit de droit français, filiale de la Société Générale, agréé par le Comité des Etablissements de Crédit et des Entreprises d'Investissement ([www.cecei.org](http://www.cecei.org), 31 rue Croix-des-petits-champs 75001 PARIS) en qualité de banque prestataire de services d'investissement.

Elle est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR, 61 rue Taitbout 75436 PARIS Cedex 09).

BOURSORAMA exploite un site internet (ci-après le « **Site** ») connu sous le nom de Boursorama.com, dont l'adresse est la suivante : " <http://www.boursorama.com> ".

Les internautes accédant à ce Site peuvent devenir « **MEMBRE** » et bénéficier à ce titre gratuitement des services suivants (ci-après les « **Services** ») :

- Accès aux informations et actualités boursières,
- Personnalisation via widget et création de bureaux personnels,
- Liste de valeurs et de portefeuilles bourse virtuels,
- Accès aux forums de discussions et Questions-Réponses,
- Accès aux commentaires sur les articles.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles un utilisateur peut devenir MEMBRE et accéder ainsi aux Services.

Le présent contrat (ci- après le « **Contrat** ») est constitué des Conditions Générales et de l'avertissement légal et est régi par la loi française.

En cochant la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » et en cliquant sur la case « Continuer », le MEMBRE reconnaît avoir pris connaissance et déclare accepter l'ensemble des Conditions Générales.

Toute utilisation du Site vaut également acceptation par le MEMBRE des mentions contenues dans l'avertissement légal (<http://www.boursorama.com/aide/avertissement.phtml>).

## **Article 1 : COMPTE MEMBRE - INSCRIPTION**

### **1.1 - Conditions d'accès aux Services**

Les Services sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Les Services ne sont pas accessibles aux mineurs, hormis sous l'autorité de leurs parents ou de leur tuteur légal. Tout mineur accédant aux Services sera présumé agir sous l'autorité de ses parents ou de son tuteur légal.

BOURSORAMA rappelle au MEMBRE que seule la surveillance des parents et la mise en place de règles d'utilisation strictes d'Internet peuvent pleinement garantir la sécurité des mineurs.

### **1.2 - Renseignements fournis par le MEMBRE**

Lors de son inscription en ligne, le MEMBRE s'engage à compléter le formulaire d'inscription avec sincérité et en fournissant des informations exactes, complètes et actualisées.

Le MEMBRE devra remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans les formulaires d'inscription.

En cas de changement dans sa situation, le MEMBRE s'engage à mettre à jour les informations le concernant via le Site sur son espace MEMBRE. BOURSORAMA ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation du MEMBRE.

Le MEMBRE s'engage donc à ne pas créer une fausse identité de nature à induire les tiers en erreur et à tenir à jour sans délai les données qu'il a communiquées lors de son inscription en ligne.

Dans l'hypothèse où le MEMBRE fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes ou en violation avec les dispositions du présent article BOURSORAMA sera en droit de suspendre ou de supprimer le compte du MEMBRE sans délai et de lui refuser immédiatement, et pour le futur, l'accès à tout ou partie des Services.

### **1.3 - Création et utilisation du compte**

Pour créer un compte, le MEMBRE doit choisir un identifiant et un mot de passe qui lui permettront d'accéder aux Services et de gérer son compte de façon à ce que le MEMBRE seul puisse bénéficier d'un accès à ses informations personnelles. Ce compte est strictement personnel et le MEMBRE s'interdit de le partager ou le céder à qui que ce soit.

Un contrôle d'unicité est effectué par le système. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes permet au MEMBRE d'accéder aux Services. L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du MEMBRE et l'engagent sur toute utilisation faite des Services par son intermédiaire.

Le MEMBRE peut modifier les informations relatives à son compte à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

Le MEMBRE est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Il doit prendre toutes les mesures pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son espace personnel. A cet effet, il doit modifier régulièrement son mot de passe.

Le MEMBRE ne devra divulguer son mot de passe à personne. BOURSORAMA ne demandera jamais au MEMBRE son mot de passe via un appel téléphonique ou un courrier électronique non sollicité.

Le MEMBRE devra se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de sa session de travail pour éviter ainsi que d'autres utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles.

Par ailleurs, BOURSORAMA n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant à ses Services, BOURSORAMA n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un utilisateur.

Si le MEMBRE constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe ou toute brèche dans la sécurité, il doit alerter immédiatement BOURSORAMA par téléphone ou par courrier électronique adressé à « support\_technique@boursorama.fr ».

Il peut également neutraliser l'accès à son compte par simple appel téléphonique ou courrier électronique adressé à BOURSORAMA à l'adresse susmentionnée. Dans ce cas, son identifiant et son mot de passe seront désactivés et de nouveaux codes lui seront adressés. Les MEMBRES qui sont clients BOURSORAMA, titulaires d'un compte, doivent se référer aux modalités prévues à l'article 8.5 du Titre I des Conditions Générales de Banque.

Chaque MEMBRE a également la possibilité d'illustrer son profil avec une image (photographie, dessin). Le MEMBRE doit s'assurer préalablement que le choix de son identifiant et de l'image ne contrevient pas aux droits de tiers et/ou ne constitue pas une reproduction non autorisée d'une oeuvre protégée par un droit de propriété intellectuelle, notamment au titre du droit d'auteur, des dessins et modèles ou des marques de fabrique.

A ce titre, le MEMBRE autorise BOURSORAMA à reproduire et modifier (pour des raisons techniques) l'illustration de son profil aux fins de diffusion sur le Site et plus particulièrement dans les catégories de la rubrique « Mon Boursor ».

Le MEMBRE s'assure que le choix de son identifiant et l'illustration de son profil ne porte pas atteinte aux bonnes moeurs et ne constitue pas la reproduction d'un contenu

illicite (apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, incitation à la violence, atteintes à la dignité humaine).

BOURSORAMA ne pourra être tenue pour responsable en cas réclamation de tiers relative au choix de l'identifiant et de l'illustration du profil du MEMBRE qui pourrait s'avérer illicite ou attentatoire aux droits de tiers. A cet effet, le MEMBRE garantit BOURSORAMA contre toute action qui pourrait être engagée à l'encontre de BOURSORAMA en relation avec le choix de son identifiant et de l'illustration de son profil.

## **Article 2 : DONNEES DU MEMBRE**

### **2.1 - Données à caractère personnel**

BOURSORAMA, en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel renseignées par les MEMBRES, s'engage à respecter strictement les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite " Informatique et Libertés ".

Les données personnelles recueillies lors de l'inscription sur le Site ou ultérieurement lors de la souscription à de nouveaux services sont obligatoires pour créer un compte MEMBRE et/ou accéder aux Services.

Ces données sont destinées à BOURSORAMA, aux personnes morales de son groupe et à ses partenaires et sous-traitants. Elles sont utilisées aux fins de fourniture et de gestion des Services et de sollicitations commerciales proposés aux MEMBRES.

BOURSORAMA s'engage à mettre en œuvre et à faire appliquer les mesures de sécurité qu'elle juge nécessaires en vue d'assurer la confidentialité des données collectées sur le Site pendant la durée de leur traitement.

Les données renseignées par le MEMBRE sont conservées par BOURSORAMA pendant toute la durée du Contrat. Les données sont ensuite stockées à des fins d'archivage. L'archivage des données est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du code civil.

Dans le cas où le MEMBRE fournirait de lui-même sur les espaces de collaboration du Site certaines informations, indications ou contenus (illustrations) susceptibles de révéler son origine ethnique, sa religion et/ou ses orientations sexuelles, le MEMBRE accepte expressément le traitement de ces données dites "sensibles" par BOURSORAMA et en prend librement la responsabilité exclusive.

Le MEMBRE peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition (articles 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés modifiée) en adressant un courrier au Service Innovation Portail de BOURSORAMA, 18 quai du Point du Jour 92100 BOULOGNE BILLANCOURT.

### **2.2 - Sollicitations commerciales**

En contrepartie de la fourniture gratuite des Services, le MEMBRE a accepté de

recevoir des offres commerciales de BOURSORAMA et de ses partenaires, en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et j'accepte de recevoir les offres de BOURSORAMA ainsi que celles de ses partenaires ».

BOURSORAMA pourra donc utiliser les données personnelles recueillies auprès du MEMBRE à des fins commerciales soit directement, soit par l'intermédiaire de ses partenaires contractuels et/ou des entités de son groupe.

Dans ce cadre, BOURSORAMA sera susceptible de communiquer à ses partenaires les données personnelles suivantes du MEMBRE - nom et prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

Dans l'hypothèse où le MEMBRE demanderait à ne plus recevoir d'offres commerciales de BOURSORAMA ou de ses partenaires, BOURSORAMA se réserve le droit de résilier son accès aux Services.

Le MEMBRE est en outre avisé que les données non nominatives saisies dans le formulaire d'inscription pourront être utilisées et/ou commercialisées par BOURSORAMA afin de mieux cibler les offres publicitaires émanant de tiers ou de BOURSORAMA, notamment en lui proposant des bandeaux publicitaires adaptés à ses centres d'intérêts.

### **2.3 - Cookies**

Le MEMBRE reconnaît être avisé de l'implantation de "cookies" sur son terminal. La politique de BOURSORAMA en matière de cookies est consultable sur le Site (<http://www.boursorama.com/aide/politique-cookies.phtml>).

### **Article 3 : SECURITE**

BOURSORAMA ne garantit pas que le Site soit accessible sans interruption. BOURSORAMA pourra interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance et en cas d'urgence notamment.

BOURSORAMA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services conformément aux règles d'usages de l'Internet.

BOURSORAMA n'est pas responsable de l'altération, la perte ou la transmission accidentelle de données ou de l'envoi de virus via les contenus postés sur le Site par le MEMBRE ou adressés à BOURSORAMA pour diffusion sur le Site.

En conséquence, la responsabilité de BOURSORAMA ne peut être engagée dans les cas suivants :

- interruptions momentanées d'une durée de quelques minutes pour la mise à jour du Site ;
- difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée des Services indépendamment de la volonté de BOURSORAMA notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de communications électroniques ;
- interruptions momentanées des Services nécessaires aux évolutions ou

- maintenance ;
- défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.

Le MEMBRE déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des contenus ;
- que la communication de ses éventuels codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des contenus ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site.

BOURSORAMA ne garantit pas que le Site soit sans erreurs ni que toutes les imperfections feront l'objet de corrections.

Le MEMBRE s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels de toutes sortes afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Site. Le MEMBRE s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de BOURSORAMA.

#### **Article 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

##### **4.1 - Propriété du Site**

Le Site, son contenu, ses textes et illustrations, ses photographies et images sont la propriété de BOURSORAMA et/ou de tiers contractuellement liés à BOURSORAMA, titulaires des droits de propriété intellectuelle du Site. Il est interdit de copier et/ou de télécharger tout ou partie du Site, de son contenu, de son catalogue, de ses textes et illustrations, de ses photographies et images.

BOURSORAMA confère au MEMBRE un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Site. Ce droit d'usage comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction pour tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif du MEMBRE. Il n'est transmissible en aucune manière.

Le MEMBRE s'engage en conséquence à :

- ne télécharger sur son ordinateur le contenu du Site que pour un usage

- personnel et limité dans le temps ;
- n'imprimer sur support papier les pages du Site téléchargées qu'à la condition que lesdites copies soient strictement limitées à un usage personnel.

Le MEMBRE s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

Certaines informations contenues sur le Site sont actualisées en temps réel et sont données en licence par les MEMBRES ou des tiers. Le MEMBRE s'engage à ne pas copier, reproduire, altérer, modifier, créer des oeuvres dérivées ou divulguer au public tout ou partie du contenu du Site sans le consentement préalable et écrit de BOURSORAMA ou celui des tiers concernés.

Le MEMBRE reconnaît que la violation de l'un des droits d'auteur de BOURSORAMA constitue un délit de contrefaçon puni en France par l'article L 335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et passible de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

En outre, il est rappelé qu'aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le Site sans l'autorisation préalable et expresse de BOURSORAMA. A défaut d'autorisation, un tel lien est considéré comme constitutif du délit de contrefaçon, délit dont les peines ont d'ores et déjà été rappelées ci-dessus.

#### **4.2 - Atteinte aux droits de tiers**

Le MEMBRE garantit et indemniserà à première demande BOURSORAMA contre tout dommage subi par BOURSORAMA et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de BOURSORAMA sur le fondement de la violation d'un droit quelconque d'un tiers résultant de l'utilisation des Services.

BOURSORAMA est propriétaire et/ou dispose de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données et logiciels utilisés dans le cadre de l'exploitation du Site.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle des logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données utilisées sur le Site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de BOURSORAMA est interdite et constituerait une contrefaçon.

BOURSORAMA se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle jugerait adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteur ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée de ce fait.

#### **4.3 - Informations publiées par des tiers**

##### **4.3.1 - Informations financières**

Les informations boursières sont réalisées par des sociétés spécialisées dans la

diffusion, la conception de flux boursiers et dans les analyses économiques.

Toute information et donnée financière relatives aux instruments financiers est donnée à titre indicatif, même si elle a été établie à partir de sources sérieuses et réputées fiables. Elle ne saurait constituer de la part de BOURSORAMA ni une offre d'achat, de vente ou de souscription d'instruments financiers ni une offre de services financiers et ne peut être assimilée à une incitation ou recommandation à opérer sur les valeurs visées.

BOURSORAMA décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, notamment de toute décision prise sur la base des informations contenues sur le Site.

Il est strictement interdit de publier, rediffuser, retransmettre ou reproduire les informations et données financières contenues sur le Site dans le but de les transmettre à un tiers. Toute reproduction ou plus généralement toute exploitation non autorisée des informations et données financières engage la responsabilité de l'utilisateur et peut entraîner des poursuites judiciaires fondées notamment sur une action en contrefaçon.

Il est notamment interdit d'utiliser tout moyen de récupération automatique (programme informatique) pour recueillir les données présentes sur BOURSORAMA. Toute tentative de récupération automatique entraînera immédiatement le dépôt d'une plainte.

#### 4.3.2 - Fournisseurs de flux

BOURSORAMA diffuse sur le Site des informations dont les droits de diffusion ont été concédés par des fournisseurs de flux. Ces informations sont protégées par le droit d'auteur.

Il est expressément interdit de modifier, publier, rediffuser ou reproduire lesdites informations. Elles ne peuvent être utilisées qu'à des fins personnelles, à l'exclusion de toute utilisation commerciale.

BOURSORAMA, ainsi que les diffuseurs de flux, s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations, mais n'en garantissent en aucune façon l'absence d'erreur, la qualité, la disponibilité, l'exhaustivité ou l'opportunité.

Ces données sont communiquées à titre indicatif et ne sauraient être assimilées à de quelconques conseils ou recommandations. BOURSORAMA ainsi que les diffuseurs de flux déclinent toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait en être faite.

BOURSORAMA diffuse notamment les informations dont les droits de diffusion ont été concédés par les fournisseurs de flux suivants :

- **EURONEXT**

Les informations financières d'Euronext ou tout fournisseur de flux spécifiquement mentionnés sur le site sont la propriété d'Euronext ou des fournisseurs de flux et sont protégées par le copyright et les lois sur la propriété intellectuelle.

L'autorisation de télécharger, copier, sauvegarder et éditer les pages Web, leur contenu ou les résultats générés ou visualisés par les outils d'affichage, partiellement ou entièrement, est accordée uniquement pour un usage personnel et non commercial. Les mentions du copyright ou les noms de la marque ne doivent pas être omis ou modifiés.

- **DOW JONES**

Les indices Dow Jones Indexes™ sont compilés, calculés et distribués par Dow Jones & Company, Inc et font l'objet d'une concession de licence en vue de leur utilisation.

- **FTSE**

BOURSORAMA est autorisée par licence concédée par la société FTSE International Limited (FTSE) à publier les indices du FTSE. Le FTSE ne saurait être responsable de toute erreur ou omission dans les indices du FTSE. Les indices du FTSE sont calculés conformément à un ensemble de règles de base établies par le FTSE conjointement avec l'Institut et la Faculté des Actuares.

Tous les copyright et droits d'auteur dans les valeurs et la liste des composants des indices sont acquis à FTSE ou à BOURSORAMA.

- **MORNINGSTAR**

Les informations fournies par Morningstar sont la propriété de Morningstar ou de ses partenaires et leur réutilisation en dehors du Site est soumise à l'accord exprès de Morningstar.

La responsabilité de Morningstar ne pourra en aucune façon être retenue du fait de tous retards, interruptions, omissions, préjudices indirects ou pertes, résultant de l'utilisation que vous faites des informations Morningstar accessibles sur le Site, et notamment vos décisions d'investissements.

Les informations fournies par Morningstar ne constituent en aucun cas, une offre de produits et/ou de services, ni une offre et/ou une recommandation et/ou une sollicitation d'offre d'achat ou de vente et plus largement ne sauraient en aucune circonstance constituer une recommandation d'investissement ou de transaction (achat/vente) de produits financiers. Il est rappelé que les performances passées ne peuvent préjuger des performances futures. Les informations fournies par Morningstar ne peuvent être utilisées à des fins contraires aux lois applicables, aux bonnes moeurs et en violation des droits des tiers.

#### 4.3.3 - Lifestyle

Le Site inclut une rubrique Lifestyle renvoyant vers le site Internet [lifestyle.boursorama.com](http://lifestyle.boursorama.com) (ci-après le « Site Lifestyle ») qui comprend les thèmes suivants : style, sport, automobile, horlogerie, pop culture, high tech, évasion.

Le Site Lifestyle est édité et hébergé par la société PURESTYLE.

Les informations présentes sur le Site Lifestyle sont mises en ligne directement par la société PURESTYLE sans contrôle préalable de BOURSORAMA.

BOURSORAMA ne peut donc garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site Lifestyle.

En conséquence, BOURSORAMA décline toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission liées aux informations publiées sur le Site Lifestyle ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations diffusées sur le Site Lifestyle ;
- pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, résultant de l'usage du Site Lifestyle ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'usage d'autres sites qui lui sont liés par des liens hypertextes ;
- pour toute atteinte aux droits que des tiers, personnes physiques ou morales, pourraient détenir notamment en matière de propriété intellectuelle, de droit à l'image ou au respect de la vie privée et en relation avec les informations diffusées sur le Site Lifestyle.

## **Article 5 : CONTENU SOUMIS PAR LE MEMBRE**

### **5.1 - Propriété du Contenu**

Certains Services offrent au MEMBRE des zones de communication au public lui permettant de discuter sur les forums; de placer des commentaires, des questions et/ ou réponses, des articles, images et messages de toute sorte (ci-après dénommés collectivement le « **Contenu** ») à disposition du public ou des autres MEMBRES.

Le MEMBRE déclare être le titulaire des droits sur tous le Contenu publié sur le Site ou détenir les autorisations nécessaires à la publication dudit Contenu.

Le MEMBRE autorise expressément BOURSORAMA à reproduire et diffuser le Contenu sur tout ou partie du Site et/ou sur tous supports de communication électronique, pour le monde entier et pour la durée d'exécution du Contrat. En outre, le MEMBRE autorise expressément BOURSORAMA à transmettre le bénéfice des droits précédemment visés aux partenaires et successeurs éventuels de BOURSORAMA.

Le MEMBRE autorise expressément BOURSORAMA à modifier lesdits Contenus afin de respecter la charte graphique du Site ou des autres supports de communication visés ci-dessus et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés. Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour toute la durée d'exécution du Contrat. Le MEMBRE s'interdit de copier, reproduire, ou autrement utiliser les Contenus relatifs aux autres MEMBRES autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des Services à des fins personnelles et privées.

### **5.2 - Règles de publication du Contenu**

Le MEMBRE s'engage à publier un Contenu en accord avec la thématique sur laquelle il intervient.

Le MEMBRE s'engage à ne pas poster de liens hypertextes pointant sur des sites non conformes à la législation en vigueur ou de nature à nuire aux intérêts ou à

l'image de BOURSORAMA ou de toute société du groupe auquel elle appartient.

Le MEMBRE s'engage également à ne poster aucun Contenu contenant virus, routines détériorantes ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou aux biens.

Les Services sont mis à disposition des MEMBRES en tant que particuliers personnes physiques exclusivement. Toute publicité, de quelque nature que ce soit, relative à des conseils ou des prestations de services est strictement interdite et entraînera l'exclusion immédiate du MEMBRE.

Le MEMBRE s'engage à ne pas solliciter un ou d'autres membres dans le but d'augmenter le nombre de recommandations du Contenu qu'il diffuse sur le Site.

Le MEMBRE s'interdit de harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres membres, de collecter et de stocker des données personnelles afférentes aux autres membres.

Le MEMBRE définit lui-même le périmètre de sa vie privée et il lui appartient de ne communiquer à BOURSORAMA et aux autres membres que des informations le concernant dont il considère que la diffusion ne peut lui être préjudiciable.

### **5.3 - Respect de la législation en vigueur**

Le MEMBRE s'engage à respecter l'ensemble de la législation en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers, et notamment :

(a) à ce que le Contenu ne porte atteinte en aucune façon aux droits que les tiers, personnes physiques ou morales, pourraient détenir notamment en matière de propriété industrielle, de droits d'auteur ou de droits voisins, du droit sui generis applicable aux bases de données, du droit à l'image ou encore du droit au respect de la vie privée.

(b) à ne pas publier de Contenu injurieux, diffamatoire ou raciste, attentatoire aux bonnes mœurs, de Contenu à caractère violent ou pornographique, de Contenu constitutif d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie infantile, de Contenu susceptible de porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs, de les inciter à se mettre en danger d'une quelconque manière, de Contenu susceptible par sa nature de porter atteinte au respect de la personne humaine, de sa dignité, de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la protection des enfants et des adolescents. Il s'engage également à ne pas publier de Contenu encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites, de Contenu incitant à la discrimination, à la haine ou la violence.

(c) à ne pas falsifier des données, Contenu ou documents, des en-têtes de Contenu ou de données d'identification ou de connexion à des Services ou manipuler de toute autre manière un identifiant de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un Contenu via les Services.

(d) à respecter les règles applicables au marché boursier issues notamment des

différents règlements de l'AMF et de l'ordonnance n° 67-833 du 26 septembre 1967 (par exemple, délit d'initié, délit de communication d'information privilégiée, délit de diffusion de fausses informations, délit de manipulation des cours, délit de spéculation illicite).

Le MEMBRE est informé que le fait pour toute personne de donner un avis sur une valeur, sans indiquer simultanément la position prise préalablement par elle sur cette même valeur, et de tirer profit de cette situation, est susceptible de constituer un manquement de diffusion de fausse information, conformément aux dispositions de l'article 632-1 alinéa 2 du règlement général de l'AMF.

Les photos à caractère obscène ou pornographique ou contraire aux bonnes mœurs sont strictement interdites.

Le MEMBRE est informé que le fait de diffuser par quelque moyen que ce soit, et quel qu'en soit le support, un Contenu à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine, est puni de trois ans d'emprisonnement et de 75 000 € d'amende lorsque ce Contenu est susceptible d'être vu ou perçu par un mineur.

BOURSORAMA ne pourra être responsable en cas d'utilisation par un tiers de l'identifiant et/ou du mot de passe du MEMBRE et notamment des propos tenus par un tiers en possession du nom de compte et du code d'accès confidentiel. Il appartiendra le cas échéant au MEMBRE de se retourner contre ce tiers.

Le MEMBRE est avisé que dans tous ces cas, BOURSORAMA fournira, sur demande d'une autorité judiciaire, tous les renseignements permettant ou facilitant l'identification du MEMBRE ainsi que les adresses IP et horaires de connexion si ceux-ci sont encore en sa possession.

#### **5.4 - Report des abus**

Si le MEMBRE constate ou estime que le Contenu présente un caractère manifestement illicite, il peut le signaler à BOURSORAMA via la fonction « Reporter un abus » présente à côté de chaque Contenu publié par un MEMBRE sur le Site.

Le MEMBRE peut également contacter BOURSORAMA à l'adresse suivante : support\_technique@boursorama.fr. Tout Contenu faisant l'objet d'un report d'abus devra remplir les conditions suivantes prévues à l'article 6 « Politique de modération du Contenu ».

Toute notification d'un Contenu abusivement présenté comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait exposerait le MEMBRE à des sanctions civiles et/ou pénales.

BOURSORAMA se réserve le droit de supprimer sans préavis tout Contenu qui serait notamment non conforme au Contrat ou bien qui serait susceptible d'enfreindre les droits ou de heurter les droits d'un tiers ou de BOURSORAMA.

#### **Article 6 : POLITIQUE DE MODERATION DU CONTENU**

BOURSORAMA héberge des espaces de collaboration permettant essentiellement aux MEMBRES d'échanger des informations et de communiquer en ligne sur toutes les sociétés et valeurs cotées en bourse à Paris et à l'étranger.

Ces espaces de collaboration sont des lieux de libre discussion dont BOURSORAMA n'a pas la maîtrise et sur lesquels seuls les MEMBRES peuvent publier.

Dès lors, BOURSORAMA ne peut être considérée comme ayant la qualité d'éditeur du contenu mais exclusivement celle d'hébergeur qui consiste à mettre à la disposition des MEMBRES des moyens techniques permettant le stockage direct et permanent d'informations destinées à être communiquées au public.

BOURSORAMA répond en cela à la définition de l'article 6.1.2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« LCEN »).

Le paragraphe 5 du I de l'article 6 de la LCEN précise que :

*« La connaissance des faits litigieux est présumée acquise par les personnes désignées au 2 lorsqu'il leur est notifié les éléments suivants :*

- la date de la notification ;*
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ; les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;*
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;*
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;*
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté. ».*

BOURSORAMA réagit donc uniquement a posteriori dès lors que lui est signalé le caractère prétendument illicite ou indécrot d'un Contenu dans les conditions prévues au paragraphe 5 du I de l'article 6 de la LCEN indiquées ci-dessus et met en œuvre promptement les mesures nécessaires pour que le Contenu ne soit plus accessible. Ces mesures peuvent aller de la suppression du Contenu au bannissement temporaire voire définitif d'un MEMBRE.

De même, BOURSORAMA ne procède pas à une surveillance générale du Contenu au-delà du concours à la répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, de l'incitation à la haine raciale ainsi que de la pornographie infantine, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine conformément aux dispositions du paragraphe 7 du I de l'article 6 de la LCEN.

#### **Article 7 - GARANTIE / RESPONSABILITE**

Dans le cas où la responsabilité de BOURSORAMA serait judiciairement recherchée à raison d'un manquement par un MEMBRE aux obligations qui lui incombent aux termes du Contrat, BOURSORAMA pourra appeler ce dernier en garantie.

Par conséquent, le MEMBRE garantit BOURSORAMA à l'occasion de tout trouble de droit ou de fait, et notamment de toute action dirigée contre ce dernier en relation avec les présentes, et s'engage à en supporter tous les frais, y compris les frais de procédure, dommages et intérêts y afférant.

BOURSORAMA s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture des Services qu'elle propose au MEMBRE.

Néanmoins, BOURSORAMA ne garantit pas que les Services proposés répondent aux besoins et exigences du MEMBRE.

BOURSORAMA décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission contenue dans des flux d'informations financières et dans les informations diffusées par l'intermédiaire des flux RSS.

BOURSORAMA décline également toute responsabilité en cas de perte de données, altération, destruction ou tout dommage affectant le matériel ou le système informatique du MEMBRE ou d'un tiers et qui résulterait de la navigation sur le Site ou de l'utilisation des Services.

Sa responsabilité ne saurait enfin être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption ou de dysfonctionnement des Services résultant d'une défaillance du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à Internet du MEMBRE.

BOURSORAMA n'est pas responsable de l'utilisation qui pourra être faite par le MEMBRE des informations qu'il pourra trouver sur le Site.

#### **Article 8 - DUREE ET FIN DU CONTRAT**

Le Contrat est conclu entre BOURSORAMA et le MEMBRE pour toute la durée d'utilisation par le MEMBRE des Services.

Le MEMBRE peut résilier le présent contrat à tout moment et sans préavis, en adressant un email à : [support\\_technique@boursorama.fr](mailto:support_technique@boursorama.fr)

BOURSORAMA s'engage pour sa part à respecter un préavis de 5 jours avant toute résiliation.

Toutefois, BOURSORAMA pourra résilier le Contrat sans préavis en cas d'abus manifeste du MEMBRE en cas de comportement illicite ou frauduleux du MEMBRE ou de non respect de l'une quelconque des conditions du Contrat.

BOURSORAMA ne peut être tenu responsable envers le MEMBRE ou tout tiers en raison de l'interruption, de la suspension ou de la résiliation, pour quelque cause que ce soit, du Contrat.

## **Article 9 - MODIFICATION DU CONTRAT OU DES SERVICES**

BOURSORAMA se réserve la possibilité de modifier à tout moment en tout ou partie le Contrat afin de l'adapter aux évolutions de son exploitation, et/ou à l'évolution de la législation et/ou aux évolutions des Services proposés.

Chaque nouvelle version des Conditions Générales sera mise en ligne sur le Site.

Le MEMBRE est donc invité à consulter régulièrement ces pages.

Si celles-ci n'emportent pas son adhésion, le MEMBRE dispose d'un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de notification pour le signaler par courrier électronique à BOURSORAMA: [support.traffic@boursorama.fr](mailto:support.traffic@boursorama.fr), laquelle clôturera son compte MEMBRE dans les 5 (cinq) jours à compter de la réception de ce courrier électronique. Si le MEMBRE n'a pas manifesté son désaccord dans le délai imparti, il sera réputé avoir accepté les modifications.