

L'exécution des ordres clients 2018



Préambule

Boursorama est un établissement de crédit prestataire de services d'investissement, régi par les dispositions du Code monétaire et financier. En application des articles 24 et 27 de la Directive 2014/65/UE et des articles 65 et 66 du Règlement Délégué 2017/565 transposés en droit français par les articles L.533-18 et suivants du Code monétaire et financier, Boursorama disposant de l'agrément pour effectuer la prestation de service de réception et transmission d'ordres pour le compte de tiers, a l'obligation d'agir au mieux dans l'intérêt de ses clients.

Plus précisément, Boursorama prend toutes les mesures suffisantes pour obtenir, lors de l'exécution des ordres par les brokers et internalisateurs sélectionnés, le meilleur résultat possible pour ses clients compte tenu du prix, du coût, et de la qualité d'exécution (notamment par exemple la rapidité et la probabilité d'exécution).

Compte tenu de la nature de sa clientèle, essentiellement de particuliers, le coût total de la transaction est le critère principal retenu par Boursorama Banque. Toutefois, les critères relatifs à la taille, à la probabilité d'exécution, à l'étude des différences de fourchettes et à la rapidité de réponse sont également retenus.

En tant que prestataire fournissant un service de réception-transmission d'ordres, transmettant des ordres à des brokers et/ou des internalisateurs systématiques pour exécution, les obligations de Boursorama Banque ne consistent pas à dupliquer les efforts en matière d'exécution mais à s'assurer que la sélection de ces derniers est effectuée conformément à sa politique de « meilleure sélection ».

Conformément à l'article 66 du Règlement Délégué 2017/565, le prestataire de services d'investissement est tenu de contrôler régulièrement l'efficacité de sa politique et en particulier, la qualité d'exécution des entités sélectionnées dans le cadre de cette politique. Cette revue a donc pour objectif de vérifier l'effectivité de la politique mise en place au sein de Boursorama Banque.

Résumé de la Politique de Boursorama en matière d'exécution des ordres et de sélection des Négociateurs¹

Boursorama est engagée à agir avec toute la compétence, le soin et la diligence requis dans l'exécution des ordres, comme dans la sélection et la désignation des Négociateurs auxquels elle est susceptible de confier leur exécution.

D'une manière générale, sauf instruction spécifique, Boursorama prend toutes les mesures raisonnables pour obtenir le meilleur résultat possible compte tenu des paramètres suivants :

- Le meilleur coût total (ou prix net), correspondant au prix de l'instrument financier (ou prix brut) augmenté des coûts liés à l'exécution de son ordre ;
- La qualité probable de l'exécution : rapidité d'exécution, la probabilité d'exécution et de règlement.

N'étant pas membre ou adhérent d'une plateforme de négociation et n'exécutant pas directement les ordres de ses clients, Boursorama est soumise à une obligation de meilleure sélection des Négociateurs chargés de l'exécution des ordres.

A ce titre, Boursorama agit avec toute la compétence et le soin requis dans la sélection des intermédiaires auxquels elle transmet les ordres de ses clients pour exécution et sélectionne exclusivement des Négociateurs disposant de mécanismes d'exécution des ordres permettant d'obtenir le meilleur résultat possible pour les Clients.

Cette sélection est effectuée au regard des éléments suivants :

- Pertinence globale de la politique d'exécution et engagement du Négociateur d'assurer la recherche du meilleur coût total : les Négociateurs doivent disposer d'une politique d'exécution des ordres en adéquation avec la Politique de BOURSORAMA ;
- Capacité du Négociateur à obtenir le meilleur prix d'exécution : Les Négociateurs sélectionnés doivent disposer d'un accès à un large panel de lieux d'exécution, représentant la majeure partie du niveau de liquidité, et s'engager à exécuter l'ordre sur le marché offrant la meilleure liquidité ;
- Qualité d'acheminement des ordres sur les lieux d'exécution : Les Négociateurs sélectionnés doivent disposer de plateformes techniques permettant un système de routage des ordres robuste et compatible avec les paramètres techniques du carnet d'instructions de BOURSORAMA ;
- Fiabilité : assurance de la continuité de service et de la présence d'un support client spécifique ;

¹ Pour rappel, l'intégralité de la Politique d'exécution des ordres et de sélection des Négociateurs est disponible dans les conditions générales de Boursorama (TITRE IV – CHAPITRE 1 – Article 7).

- Prix de la prestation et des services associés.

BOURSORAMA pourra également prendre en considération d'autres éléments (tels que la réputation et la solidité financière des Négociateurs, la qualité des opérations post-marché ...), sous réserve qu'ils servent au mieux les intérêts des clients.

Composition du réseau des Négociateurs utilisés en 2018

A. La prestation de réception-transmission d'ordres sur les marchés européens et américains

Boursorama utilise un réseau de trois courtiers : Société Générale Securities Paris, Gilbert Dupont et VIRTU Financial.

| Négociateurs | Instruments | Lieux d'exécution |
|---|---|---|
| Gilbert Dupont | Actions, obligations, ETF, Warrants et certificats .. | Marchés Euronext Paris |
| Société Générale | | Marchés Euronext Paris Marchés Européens |
| VIRTU Financial (ex KCG Europe Limited) | Valeurs américaines | Marchés US |

Le choix de Société Générale et Gilbert Dupont, courtiers du Groupe Société Générale dont Boursorama fait partie, répond aux critères de sélection mentionnés dans la Politique de Boursorama en matière d'exécution des ordres et de sélection des Négociateurs, et permet de mutualiser les fonctions support et les coûts, de minimiser les risques opérationnels et de répondre à la même politique définie. Afin d'obtenir une continuité de service optimale, ces deux négociateurs peuvent être utilisés en remplacement de l'un de l'autre à tout moment.

B. La prestation de réception-transmission d'ordres sur Direct Emetteurs

Direct Emetteurs est une solution technique de négociation proposée par Boursorama Banque, permettant à ses clients de négocier des warrants, certificats et turbos directement auprès des émetteurs de ces produits, agissant en leur qualité d'internalisateur systématique.



En cas d'indisponibilité de la plateforme Direct Emetteurs ou sur demande du client, ces ordres pourront être exécutés sur Euronext Paris (solution back up).

Classement des cinq premiers Négociateurs et lieux d'exécution utilisés par Boursorama en termes de volumes d'exécution au cours de l'exercice 2018

La réglementation MIF II (Directive 2014/65/UE du 15/05/2014 / Règlement Délégué 2017/565 du 25/04/2016) impose aux Prestataires de Services d'Investissement de publier annuellement des informations sur l'identité des 5 premiers négociateurs utilisés en termes de volume par nature d'instruments financiers.

Classe d'actifs : ACTIONS

| Négociateur | Proportion du montant d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) | Proportion du nombre d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) |
|----------------|---|--|
| SG SECURITIES | 81,40 % | 90,23 % |
| GILBERT DUPONT | 16,67 % | 9,29 % |
| Knight | 1,93 % | 0,48 % |

Classe d'actifs : FONDS INDICIELS COTÉS

| Négociateur | Proportion du montant d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) | Proportion du nombre d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) |
|----------------|---|--|
| SG SECURITIES | 86,25 % | 96,30 % |
| GILBERT DUPONT | 13,35 % | 3,51 % |
| Knight | 0,40 % | 0,19 % |

Classe d'actifs : INSTRUMENTS DE DETTE

| Négociateur | Proportion du montant d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) | Proportion du nombre d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) |
|----------------|---|--|
| SG SECURITIES | 77,79 % | 73,05 % |
| GILBERT DUPONT | 22,21 % | 26,95 % |

Classe d'actifs : Autres Titres de Créances Comportant Un ou Plusieurs Sous-Jacents

| Négociateur | Proportion du montant d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) | Proportion du nombre d'ordres exécutés (en % du montant total par catégorie d'instruments financiers) |
|------------------------------------|---|--|
| Direct Emetteur - CommerzBank | 40 % | 42 % |
| Direct Emetteur - Citibank | 26 % | 19 % |
| Direct Emetteur - Société Générale | 15 % | 18 % |
| Direct Emetteur - Deutsche Bank | 10 % | 5 % |
| Direct Emetteur - BNP Paribas | 10 % | 16 % |

Pour chacune de ces catégories d'instruments, Boursorama a enregistré sur 2018 au moins un ordre par jour ouvrable.

Revue et contrôle de la politique de meilleure sélection 2018

Boursorama réexamine annuellement sa politique en matière d'exécution des ordres et de sélection des Négociateurs, ainsi qu'à chaque fois qu'un événement significatif a ou est susceptible d'avoir une incidence sur la capacité des Négociateurs à obtenir le meilleur résultat possible.

En cas de modification significative, Boursorama informe ses clients via une mise à jour par tout moyen.

A. La qualité de la prestation de réception-transmission d'ordres sur les marchés européens et américains (Actions, obligations, ETF, valeurs américaines)

Conformément à la politique de sélection de Boursorama, Gilbert Dupont, VIRTU Financial et Société Générale CIB s'engagent dans leur politique de « meilleure exécution », lorsqu'ils exécutent les ordres que Boursorama leur a transmis, à prendre en compte :

- Le meilleur coût total (ou prix net), correspondant au prix de l'instrument financier (ou prix brut) augmenté des coûts liés à l'exécution de son ordre ;
- La qualité de l'exécution : rapidité d'exécution, la probabilité d'exécution et de règlement.

Depuis janvier 2018, l'utilisation de la solution Best of Book d'Euronext permet structurellement d'améliorer sensiblement les prix proposés. Best of Book est le service de meilleure exécution d'Euronext dédié aux ordres des investisseurs particuliers. Des apporteurs de liquidité dédiés offrent une amélioration de prix pour le flux « retail », et le service opère au sein du carnet d'ordres central réglementé d'Euronext.

Boursorama n'a conclu aucun accord particulier avec ses brokers concernant les paiements effectués ou reçus, des rabais, remises ou avantages non monétaires.

Après avoir revu la qualité des moyens opérationnels de ses négociateurs, l'exécution des ordres et les incidents survenus sur l'année 2018, Boursorama est en mesure de considérer que l'activité observée sur l'année a permis de s'assurer de la fiabilité des Brokers. Le dispositif éprouvé, y compris avec son service client permet à Boursorama d'assurer un service de qualité.

Les produits négociables et les négociateurs utilisés n'ont pas évolué sur 2018.

B. La prestation de réception-transmission d'ordres sur Direct Emetteurs (Certificats, Warrants, Turbos)

Conformément à la politique de sélection de Boursorama, BNP, CITI, Société Générale, Vontobel, ING, Unicredit, Commerzbank et Deutsche Bank s'engagent dans leur politique de « meilleure exécution », lorsqu'ils exécutent les ordres transmis par Boursorama, à prendre en compte :

- Le meilleur coût total (ou prix net), correspondant au prix de l'instrument financier (ou prix brut) augmenté des coûts liés à l'exécution de son ordre ;
- La qualité de l'exécution : rapidité d'exécution, la probabilité d'exécution et de règlement.

Après avoir revu la qualité des moyens opérationnels de ces négociateurs, l'exécution des ordres et les incidents survenus sur l'année 2018, Boursorama s'est assuré de la fiabilité des internalisateurs systématiques utilisés. Le dispositif éprouvé, y compris avec son service client permet à Boursorama d'assurer un service de qualité.

Enfin, les produits négociables et les négociateurs utilisés n'ont pas évolué sur 2018.