

# Accessibilité Numérique

## BILAN DU PLAN D'ACTION 2022 AU 22/03/2023 ET PLAN D'ACTION 2023

### Bilan du plan d'action 2022 au 22/03/2023

| Type                   | Action                            | Détail   | STATUT (réalisé, en cours, à faire) |
|------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| Plan annuel            | Mise en place                     | Mise en ligne du plan d'actions annuel en février mars 2022  | Réalisé                             |
| Recensement            | Recensement                       | Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées   | Réalisé                             |
| Organisation           | Evaluation                        | Evaluation des besoins humains et financiers   | Réalisé                             |
| Ressources humaines    | Recensement                       | Populations cibles et effectifs globalement identifiés. Certains métiers ont déjà commencé les parcours de sensibilisation et de formation. D'autres ont identifié des besoins en formation particuliers | En cours                            |
| Ressources humaines    | Mise en place                     | Mises à jour des procédures de recrutement   | En cours                            |
| Ressources financières | Evaluation des besoins financiers | Mise en œuvre des plans d'action via budget dédié  | Réalisé                             |
| Organisation           | Mise en place                     | Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap  | Réalisé                             |
| Tests Utilisateurs     | Mise en place                     | Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap   | Réalisé                             |
| Communication          | Mise en place                     | Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique   | Réalisé                             |
| Audits                 | Évaluation rapide                 | Qualification, priorisation et évaluation rapide sur un premier ensemble de 56 sites web et applications web.  | Réalisé                             |

|                             |                                |   |          |
|-----------------------------|--------------------------------|---|----------|
| Audits                      | Investigations complémentaires | Qualification et étude de faisabilité sur un lot de 4 sites et 2 applications   | Réalisé  |
| Mise en conformité          | Mise en conformité RGAA        | Mise en conformité RGAA de 4 sites  | Réalisé  |
| Déclaration d'accessibilité | Publication                    | Publication des déclarations d'accessibilité des 4 sites  | Réalisé  |
| Formations                  |                                | Formation des développeurs et des métiers   | En cours |
| Sensibilisation             |                                | Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.<br>Organisation d'une conférence interne sur l'accessibilité numérique | En cours |

## Plan d'action 2023

| Type                | Action        | Détail  | STATUT (réalisé, en cours, à faire) |
|---------------------|---------------|---|-------------------------------------|
| Schéma pluriannuel  | Mise en place | Mise à jour en mars 2023  | Réalisé                             |
| Plan annuel         | Mise en place | Mise en ligne du plan d'actions annuel en mars 2023   | Réalisé                             |
| Recensement         | Recensement   | Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées                                  | Réalisé                             |
| Organisation        | Evaluation    | Evaluation des besoins humains et financiers  | Réalisé                             |
| Ressources humaines | Recensement   | Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation                               | En cours                            |
| Ressources humaines | Mise en place | Mises à jour des procédures de recrutement  | En cours                            |
| Organisation        | Mise en place | Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap | Réalisé                             |
| Organisation        | Mise en place | Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap                                  | Réalisé                             |
| Communication       | Mise en place | Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique                    | En cours                            |

|                             |                                |  |          |
|-----------------------------|--------------------------------|--|----------|
| Audits                      | Évaluation rapide              | Qualification, priorisation et évaluation rapide sur un premier ensemble de 56 sites web et applications web.                | Réalisé  |
| Audits                      | Investigations complémentaires | Qualification et étude de faisabilité sur un lot de 4 sites et 2 applications  | Réalisé  |
| Mise en conformité          | Mise en conformité RGAA        | Mise en conformité RGAA de 4 sites   | Réalisé  |
| Déclaration d'accessibilité | Publication                    | Publication des déclarations d'accessibilité de 4 sites  | Réalisé  |
| Formations                  |                                | Formations des développeurs au fur et à mesure des traitements des tickets liés à l'audit du site d'informations financières | En cours |
| Sensibilisation             |                                | Organisation de nouvelles conférences interne sur l'accessibilité numérique  | En cours |

#### Annexe : Liste des sites Boursorama concernés par les audits.

| Site                             | Type     | URL                    |
|----------------------------------|----------|------------------------|
| Site Groupe Boursorama           | Internet | groupe.boursorama.fr   |
| Site client Banque               | Internet | clients.boursorama.com |
| Portail d'information financière | Internet | Boursorama.com         |
| Site vitrine Boursorama          | Internet | boursorama-banque.com  |
| Intranet Boursorama              | Intranet |                        |
| Applications IOS/Android         | Internet |                        |