

# **Politique de protection des données des membres Boursorama**

Applicable au 25 mai 2018

---

## Politique de protection des données personnelles des membres

Boursorama tient à construire avec ses membres une relation forte et durable, fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel.

A ce titre, Boursorama est déterminée à protéger vos données personnelles et votre vie privée, ainsi qu'à assurer la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») décrit les engagements mis en œuvre par Boursorama, en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles. A travers cette Politique, Boursorama souhaite également vous informer clairement de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées lorsqu'en tant que membre, vous vous inscrivez sur notre Site pour bénéficier des Services décrits au sein des Conditions Générales d'Utilisation des Services de Boursorama dont la Politique fait partie intégrante, les termes portant une majuscule ayant une définition identique à celles des Conditions Générales.

Boursorama est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique. La version en vigueur sera disponible sur le Site et Boursorama vous informera de tout changement par le biais de notre Site ou par tout autre moyen.

### 1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?

**Boursorama veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.**

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour Boursorama de traiter votre demande.

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, Boursorama collecte de manière obligatoire les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, votre genre ;
- **Adresse électronique** ;
- **Données professionnelles**, telles que votre fonction et la précision selon laquelle vous êtes ou non un professionnel des marchés ;
- **Contenus** issus des zones de communication au public situées sur le Site ;
- Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillis conformément à ce que la réglementation permet ou exige.

La communication et le traitement des données demandées par Boursorama est indispensable à la fourniture des services de Boursorama et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles Boursorama est soumise. En dehors de ces cas, Boursorama ne collecte aucune donnée sans votre accord préalable.

Boursorama collecte en outre automatiquement certaines informations sur votre type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, appareil mobile) à des fins d'administration de ses systèmes, de respect de ses obligations légales et réglementaires, de maintien de la qualité des services et de fourniture des statistiques générales concernant leur utilisation.

Enfin, dans le cadre de l'utilisation des Services, Boursorama vous recommande la plus grande vigilance quant à la nature des informations, que vous pourriez être amené à divulguer, directement ou non à d'autres Membres, lesquelles pourraient alors être traitées ou exploitées par des tiers et dont Boursorama ne pourrait ni avoir connaissance ni empêcher.

## 2. Pour quelles finalités les données personnelles sont-elles traitées ?

**Les traitements réalisés par Boursorama répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée**, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore votre consentement.

- Fourniture des Services

Boursorama collecte et utilise vos données personnelles dans le cadre de l'accès au Site et aux fins de fournir les Services décrits au sein des Conditions Générales et plus particulièrement :

- gérer et traiter votre demande d'inscription sur le Site ;
- vous permettre de bénéficier de l'intégralité des Services proposés sur le Site ;
- assurer la qualité et la sécurité des Services ;
- procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'améliorer les Services ;
- assurer le règlement des différends qui pourraient intervenir.

- Information commerciale des Membres par courrier électronique

Sous réserve de l'accord préalable du Membre, vos données peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale partenaires et plus particulièrement aux fins de recevoir:

- des offres de Boursorama ainsi que des newsletter éditoriales hebdomadaires ;
- des offres de partenaires de Boursorama pour lesquels vous êtes susceptibles de présenter un intérêt compte tenu de leur secteur d'activité et/ou du service proposé.

- Respect des exigences légales et réglementaires

Boursorama doit respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, notamment du fait de sa qualité d'hébergeur, conformément à la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique.

A ce titre, vos données peuvent également être utilisées dans le cadre des opérations d'identification des auteurs de contenu présentant un caractère illicite à l'occasion du Service de Forum.

- La sécurité des réseaux informatiques

Boursorama utilise des données de sécurité, afin de valider, suivre et sécuriser vos communications (Site, applications...) que vous pouvez utiliser lorsque vous interagissez avec Boursorama. Boursorama utilise des données permettant l'aide à la détection de virus informatiques ou de logiciels malveillants sur les matériels et logiciels que vous utilisez, dans le but de lutter contre toute utilisation frauduleuse.

### 3. Qui sont les destinataires des données personnelles ?

**Boursorama traite vos données avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.**

Boursorama peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées sont communiquées.

Boursorama peut également transférer vos données à ses partenaires sous réserve de l'obtention de votre accord exprès aux fins et dans les conditions rappelées ci-avant.

Vos données personnelles ne font l'objet d'aucune divulgation à des tiers, à l'exception des cas où la réglementation en vigueur l'exige, ou si Boursorama estime en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire aux fins de se conformer à la réglementation en vigueur ou à une réquisition d'une autorité compétente, notamment judiciaire ou de police, concernant Boursorama ou le Site, protéger et défendre les droits de Boursorama ou agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des autres Membres ou plus généralement, de tiers.

Boursorama est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, partenaires ou des personnes morales de son groupe, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Boursorama s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein de la présente Politique, sous réserve de l'obtention de votre consentement, lequel pourra alors être retiré à tout moment.

### 4. Comment les données sont-elles sécurisées ?

Boursorama assure la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé.

## 5. Pendant quelle durée les données personnelles sont-elles conservées ?

**Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l’accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées** tel que mentionné ci-dessus. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour **répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.**

Boursorama conserve les données relatives à la gestion et à l’utilisation des services pendant une durée de trois (3) ans à compter de la désinscription sur le site, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte.

Les données relatives aux messages publiés sur les forums sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de leur création, y compris si ces messages ont fait l’objet d’une suppression et ne sont plus visible sur le forum. De même, Boursorama conserve pendant une durée de trois (3) ans l’ensemble des informations relatives aux actions de modération qui seraient prises, soit auprès des Membres soit sur des messages publiés sur le Site.

Boursorama conserve les dernières versions des portefeuilles virtuels et des listes de valeurs tant que vous les utilisez mais ne conserve aucun historique quant aux opérations que vous effectuez. De même, Boursorama ne conserve aucune donnée relative à l’activité de votre fiche membre (like, followers, bookmarks).

En outre, certaines données pourront être conservées et anonymisées à des fins d’analyse statistique.

## 6. Utilisation de cookies

Dans le cadre de l’utilisation du Service, des cookies sont déposés. Les conditions de fonctionnement et d’utilisation de ces cookies sont décrits au sein de la Politique de Cookies, accessible [ici](#).

## 7. Le transfert de données hors de l’Union Européenne

A l’occasion de la fourniture des Services, les traitements visés ci-dessus sont susceptibles d’impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l’Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles de l’Union Européenne.

Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, Boursorama met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos

données à caractère personnel qui pourront également être communiquées, aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné.

## **8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de définir le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Boursorama l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez aussi à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant de son identité. Toute demande incomplète ne pouvant pas être traitée par Boursorama.

La demande de droit d'accès s'effectue directement sur le Site au moyen du formulaire mis à votre disposition au sein de la rubrique « Paramètre ».

Vous pouvez exercer vos autres droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en vous adressant par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@boursorama.fr](mailto:dpo@boursorama.fr).

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Date d'application de la présente Politique : le 25 mai 2018.