



# Politique de protection des données des clients de Boursobank

Mise à jour Mars 2021

---



## 1. Champ d'application et responsable du traitement

BoursoBank tient à construire avec ses Clients une relation forte et durable, fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel. En tant qu'établissement de crédit soumis au secret bancaire et responsable du traitement, BoursoBank assure la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées. Aussi, BoursoBank est déterminée à protéger vos Données Personnelles et votre vie privée.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « politique ») est applicable aux traitements de Données Personnelles relatives à toute personne titulaire d'un Compte Client BoursoBank Banque créé conformément [aux Conditions Générales](#) et est accessible depuis :

- le site de services bancaires et financiers dédié aux Clients de la banque en ligne accessible à l'adresse « clients.BoursoBank.com » (l'« **Espace Client** ») ;
- la page d'accès à l'Espace Client constitué du sas de connexion « clients.BoursoBank.com/connexion » (le « **Sas** ») ;
- le portail d'informations financières accessible depuis l'Espace Client (le « **Portail Connecté** ») ; et
- l'Espace Client accessible en cliquant sur « je me connecte » sur l'application mobile BoursoBank Banque disponible sur iOS et Android (l'« **Espace Client Mobile** » pouvant être confondu avec l'« **Espace Client** » dans la présent Politique).

Aux fins de la présente Politique, le terme « **Sites** » désigne indifféremment, l'Espace Client, le Sas, le Portail Connecté et l'Espace Client Mobile.

Ainsi, la Politique de confidentialité Clients ne s'appliquent qu'aux traitements de Données Personnelles de Client, **et non** à celles des :

- Prospects, c'est-à-dire toutes personnes en cours de souscription d'un Compte Client via les Parcours App et Parcours Web, dont la Politique de protection des données applicable est disponible en cliquant sur [le lien suivant](#)
- des Membres et Visiteurs, c'est-à-dire toute personne disposant soit d'un Compte Membre ou étant simple Visiteur des Sites et dont la Politique de protection des données applicable est disponible en cliquant sur [le lien suivant](#)

La Politique de protection des données Clients vient compléter [les Conditions Générales](#) applicables aux services bancaires.

La Politique de protection des données a pour objet d'informer les Clients ayant souscrit aux produits et services BoursoBank, sur l'utilisation par BoursoBank, agissant en tant que responsable du traitement, de vos données à caractère personnel visées à l'Article 1 de la présente Politique (ci-après les « **Données Personnelles** » ou « **Données** »).

Cette utilisation intervient dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la loi n° 2018-493 du

20 juin 2018 (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et, de la Directive du 12 juillet 2002 modifiée par la Directive 2009/136/CE (la « **Directive ePrivacy** ») et, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données personnelles (le « **RGPD** »), et tout texte national de transposition ou tout texte ultérieur qui succèderait à ceux-ci (ensemble la « **Règlementation Applicable** »).

**Le respect de votre vie privée, de vos libertés et droits fondamentaux est primordial pour Boursobank. Aussi, Boursobank s'engage à ne pas utiliser à des fins commerciales, sans votre consentement, certaines de vos Données Personnelles, telles que les données relatives à votre géolocalisation, votre activité sur les réseaux sociaux, les noms des bénéficiaires de vos transactions bancaires. Vos Données Personnelles ne seront pas vendues à des sociétés tierces à des fins commerciales. Boursobank ne communiquera pas non plus vos Données à des tiers, sans votre accord, en dehors du cadre de ses obligations réglementaires et contractuelles nécessaires à la gestion de la relation bancaire et à la fourniture des produits et services souscrits.**

Les termes de la Politique portant une majuscule ont une définition identique à celles de nos CG Clients, lorsqu'ils n'ont pas été défini dans la présente Politique.

La présente Politique est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques de Boursobank ainsi que toutes évolutions de la Règlementation Applicable.

Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement sur nos Sites et vous informerons de toute évolution substantielle par le biais de notre Site ou par tout moyen.

## **2. Quelles Données font l'objet d'un traitement ?**

**Boursobank veille à ne collecter que des Données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.**

Lors de la collecte de vos Données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces Données aura pour conséquence l'impossibilité pour Boursobank de traiter votre demande.

Une Donnée Personnelle désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les différentes catégories de Données que Boursobank traite habituellement dans le cadre de son activité bancaire et conformément à ses obligations réglementaires sont regroupées sous les catégories suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, vos lieux et date de naissance, vos coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, adresse IP), votre nationalité, vos numéros de clients, vos numéros et pièces d'identification (CNI, passeport, titre de séjours et numéros fiscaux) ;
- **Données sociodémographiques**, telles que votre situation familiale, le genre, la composition et l'âge des membres de votre famille ;

- **Données sur votre vie professionnelle**, telles que votre profession, l'identité de votre employeur, votre statut d'emploi, votre catégorie socio professionnelle ;
- **Données financières**, telles que votre rémunération, vos crédits, vos tranches de revenus et patrimoine (valeur de vos biens immobiliers ou autres actifs), votre revenu fiscal, votre connaissance des produits financiers ou encore votre appétence aux risques et objectifs de placements ;
- **Données relatives à vos opérations clients** telles que vos données d'équipement (type de services souscrits), vos coordonnées bancaires (RIB, IBAN, SWIFT), les opérations sur les comptes bancaires (transactions, virements, retraits et dépôts avec leur montant et libellé), les données relatives aux cartes de paiement y compris les enrôlements aux wallets, les catégorisations de vos dépenses et revenus, ainsi que celles issues de vos comptes externes Wicount 360 ;
- **Données spécifiques** à la souscription d'un produit ou service particulier, comme la souscription à un produit d'assurance (montant des primes, garanties...), les factures enregistrées dans l'Espace Client, les identifiants ou mots de passe utilisés pour accéder à des données d'organismes tiers, les produits et services détenus chez un organisme tiers lorsque vous utilisez le service Wicount 360 ;
- **Les Données techniques** telles, les données de traçage (cookies, traceurs, tags...), vos Données de navigation et vos Données de connexion ;
- **Données de gestion des risques** telles que les données relatives aux incidents bancaires (fichage, embargo, clientèle fragile), les données d'alerte (déclaration de soupçons, personnes politiquement exposés...), les données relatives au défaut de paiement (impayés sur chèque, virement, ATD, contentieux...) ;
- **Données issues** de vos échanges avec BoursoBank (appel téléphonique, emails, sondage...) ;
- **Contenus** issus des zones de communication au public situées sur les Sites (forums de discussions) ;
- **Données obtenues** avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige ;
- **Données marketing** telles que les segmentations, et vos historiques d'achat sur la plateforme The Corner.

Toutes ces Données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone, courrier ou Internet. BoursoBank peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire à ses obligations réglementaires ou, avec votre consentement, dans le cadre de l'utilisation de certains services.

Dans le cadre de l'attribution et du renouvellement de ses moyens de paiement, BoursoBank consulte le Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (« **FICP** ») et le Fichier Central des Chèques (« **FCC** ») tenus par la Banque de France, tel que requis par la réglementation. Le FICP est notamment consulté avant la délivrance des premières formules de chèque et au moment de l'attribution et du renouvellement d'une carte de paiement. Le FCC est consulté avant la délivrance des premières formules de chèque et au moment de l'attribution d'une carte de paiement.

La communication et le traitement des Données demandées par BoursoBank est indispensable à la fourniture des produits et services de BoursoBank et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles BoursoBank est soumise. En dehors de ces cas, BoursoBank ne collecte aucune Donnée sans votre accord préalable ou en justifiant d'un intérêt légitime.

**Les communications téléphoniques** avec notre service clientèle sont contrôlées, enregistrées et analysées pour assurer la qualité du service, améliorer l'efficacité opérationnelle et la connaissance de vos besoins en évaluant par exemple votre satisfaction et en personnalisant la relation, confirmer la

teneur de vos discussions à des fins de preuve ou de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées.

BoursoBank collecte en outre automatiquement certaines informations sur votre type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, appareil mobile) à des fins d'administration de ses systèmes, de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité des services et de fourniture des statistiques générales concernant leur utilisation.

### **3. Pour quelles finalités et sur quelle base juridique les Données sont-elles traitées ?**

**Les traitements réalisés par BoursoBank répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée**, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, le consentement pour des services spécifiques comme les notifications sur comptes externes et l'utilisation des objets connectés, ou encore l'intérêt légitime pour la prospection commerciale, les sondages et l'envoi des newsletters de BoursoBank ou la prévention de la fraude.

Le fondement peut également être la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.).

- **Gestion de la relation Client**

Dans le cadre de la relation contractuelle, BoursoBank se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité ou encore à votre situation financière afin d'avoir des informations exactes et à jour. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer vos comptes.

Ces traitements sont principalement fondés sur nos obligations légales et réglementaires.

Par ailleurs, en s'appuyant sur vos Données, BoursoBank effectue des analyses, teste des nouveaux services, mène des sondages et vous demande de répondre à des questionnaires dans le but de mieux comprendre vos besoins, assurer une expérience client positive, élaborer de nouvelles offres et améliorer nos services. Ces traitements d'analyse et de tests mettent en œuvre des mesures et des garanties qui assurent un équilibre entre l'intérêt légitime de BoursoBank et vos intérêts et droits fondamentaux.

- **Fourniture des produits et services décrits au sein des CG Clients**

BoursoBank collecte et utilise les Données susvisées aux fins de fournir les produits et services décrits au sein des CG Clients.

Ces traitements sont fondés sur la nécessité contractuelle et ont pour objet notamment :

- la tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations liées,
- la gestion de vos produits financiers et d'épargne,
- la fabrication de vos instruments de paiement tels que votre carte bancaire ainsi que la gestion de leur fonctionnement (en responsabilité avec les GIE Carte bancaire et Visa) et la sécurité

des opérations de paiement particulièrement lorsque l'instrument de paiement fait l'objet d'une opposition (ou blocage),

- l'octroi et la gestion de vos crédits, la délivrance ou l'obtention de garanties, la délivrance ou l'obtention de caution,
- l'information, via des modules d'affichage ou de notification dans l'Espace Client et l'Espace Client Mobile, de services ou offres BoursoBank auxquels vous êtes éligibles en fonction de votre situation individuelle, en application des CG Clients,
- la prévention et la gestion des impayés et du surendettement,
- la gestion de votre budget et patrimoine,
- le recouvrement ou cession de créances et la gestion des incidents de paiement,
- l'établissement des preuves des transactions et conventions (notamment les enregistrements téléphoniques à des fins de preuve d'opérations passée à distance et de contrôle de la qualité des conversations),
- La gestion de vos produits d'assurance : les Données recueillies lors de l'adhésion aux différents contrats d'assurance répondent à plusieurs finalités. Les responsables des traitements sont BoursoBank et les assureurs afin de réaliser des mesures précontractuelles (devis), gérer la souscription et la gestion du contrat d'assurance, gérer les sinistres, recouvrer les impayés et respecter les obligations légales et réglementaires propres à BoursoBank en tant que distributeur et aux assureurs. Lors de l'adhésion aux produits d'assurance et d'assurance vie, le partage des responsabilités sur les traitements et les finalités propres à ces traitements sont indiqués dans les Conditions générales Assurance et/ou les notices d'information et/ou les mentions sous le formulaire de collecte des Données.

- **Fourniture des services utilisant la synchronisation de données de vos comptes Externes « Wicount 360 »**

Les traitements réalisés par BoursoBank dans le cadre du service Wicount 360 tel que décrit au Titre V des CG Clients se basent sur l'exécution du contrat et ont pour objet de vous prodiguer des conseils de gestion de budget et patrimoine personnalisés et des propositions de produits et services adaptés. Ces traitements relèvent donc du contrat accepté par vos soins.

Pour vous fournir ces services, BoursoBank collecte et utilise les données de chacun des comptes Externes pour lesquels un consentement a été recueilli et que vous aurez sélectionné préalablement dans votre Espace Client.

- **Fourniture du Virement SMS**

Afin d'utiliser le service de virements par SMS sur l'application mobile BoursoBank, vous autorisez explicitement BoursoBank lors du premier virement à accéder à votre répertoire de contacts.

L'application va alors afficher certaines Données personnelles de votre répertoire sans en faire d'autre usage ni de stockage. Seul le numéro de téléphone et le nom donné dans la fiche de votre contact seront transmis à BoursoBank afin de procéder au virement :

- Soit directement vers le contact dans le cas où celui-ci est client de BoursoBank Banque.
- Dans le cas où le numéro de téléphone du bénéficiaire de virement n'est pas identifié en tant que client BoursoBank Banque, celui-ci devra fournir son IBAN afin que le virement soit réalisé. Dans ce cas, les IBANs sont conservés à des fins probatoires du virement pour une durée de 13 mois.

Cette autorisation d'accès aux contacts du téléphone peut être retirée dans les paramètres systèmes du téléphone dans la rubrique correspondante à l'application BoursoBank.

- **Fourniture des services « The Corner »**

Les traitements réalisés par BoursoBank dans le cadre du service The Corner tel que décrit au Titre V des CG Clients sont fondés sur la nécessité contractuelle liée à la fourniture et/ou à l'utilisation de ce service. Toute personne titulaire d'un Compte Client bénéficie du service The Corner au titre des CG Clients, et du service premium The Corner en souscrivant au contrat « The Corner Premium ».

Les Données personnelles traitées au sein de la plateforme The Corner pour la gestion de vos commandes sont traitées :

- par BoursoBank en qualité de responsable du traitement de vos Données Personnelles lorsque vous consultez le service The Corner et les offres qu'il comporte,
- par la société Qwertys, gestionnaire commercial de la plateforme, agissant en qualité de responsable du traitement de vos Données Personnelles traitées aux fins du programme de fidélisation multi-enseigne, et
- par les enseignes partenaires auprès desquelles vous passez une commande, agissant en qualité de responsable du traitement des Données Personnelles résultant de la fourniture de leurs offres et de la fourniture de leurs services.

Les politiques de protection des données de Qwertys et des enseignes partenaires sont accessibles en ligne lors de la passation de votre commande pour vous permettre de connaître la gestion de vos Données au sein de leur structure.

Les traitements liés à The Corner ont pour finalité :

- Faciliter vos achats et connexions aux enseignes partenaires à travers un parcours d'achat intégré au site BoursoBank ou avec une redirection vers le site du partenaire. Les Données Personnelles collectées et transmises au partenaire sont réduites au strict minimum et respectent le principe de minimisation. Seules les Données de vos transactions (id transaction et id produit) seront transmises à notre partenaire Qwertys.
- Faciliter les paiements de vos achats et/ou de vos remboursements partiels (cash back) auprès des enseignes partenaires à travers l'utilisation des traitements de virement ou prélèvement sur vos comptes BoursoBank.
- Permettre l'accès au contrat The corner Premium dans le but de bénéficier de potentielles économies sur certaines enseignes partenaires. Pour ce faire, BoursoBank transmet des



recommandations d'achat de produits et services des enseignes partenaires liées à votre profil et vos dépenses détectées par BoursoBank sur vos comptes à vue. Pour vous fournir ces recommandations, vous devez souscrire au contrat The Corner Premium, dans lequel il est spécifié que BoursoBank procède à l'analyse de vos Données de transactions sur vos comptes bancaires BoursoBank et vos comptes bancaires externes accessibles dans votre Espace Client, en contrepartie d'offres premium.

- Afficher sur l'espace BoursoBank banque l'historique de vos commandes dans les enseignes partenaires.

- **Etude et octroi de crédits, sélection des risques, profilage crédits**

Lors de l'octroi d'un prêt, BoursoBank évalue votre capacité de remboursement conformément à ses obligations réglementaires. Le recours à des modèles statistiques de risques utilisant vos données permet d'évaluer le risque de non-remboursement du crédit.

Le profilage consiste à utiliser certaines de vos Données pour évaluer, analyser ou prédire certains aspects de votre personne ou de votre comportement.

Nous pouvons donc être amenés à mettre en œuvre des profilages susceptibles de produire des effets juridiques à votre égard et aboutissant à une décision comme par exemple un score d'octroi de crédit.

Dans le cadre de ces profilages, les évaluations ne seront qu'une aide à la décision de BoursoBank, une intervention humaine reste toujours possible et vous avez le droit de nous présenter vos observations ou d'obtenir une explication quant à la décision prise à l'issue de l'évaluation.

Ces traitements de profilage mettent en œuvre des mesures et des garanties qui assurent un équilibre entre l'intérêt légitime de BoursoBank et vos intérêts et droits fondamentaux.

- **Respect des exigences légales et réglementaires**

BoursoBank doit respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise concernant ses clients et, notamment les obligations en matière de connaissance client (KYC ou « Know Your Customer »), les obligations en matière de sécurité financière (lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les obligations en matière de sanctions et embargos), les obligations liées à l'intégrité des marchés financiers et aux activités sur les marchés financiers, l'éthique et la lutte contre la corruption et d'une manière générale les obligations relatives à la gestion et le pilotage des risques de non-conformité aux réglementations bancaires et financières

Par ailleurs, BoursoBank doit respecter les obligations liées à la détermination du statut fiscal des clients et au respect des réglementations fiscales associées, des règles de bonne conduite des régulateurs français et internationaux, la protection des données, le risque opérationnel (en particulier la sécurité des réseaux informatiques la protection de la clientèle, la supervision et le contrôle interne, la sécurité des transactions ainsi que la sécurité de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux),

- **Prévention et lutte contre la fraude**

Vos Données peuvent être utilisées pour détecter, gérer et lutter contre les fraudes ou pour enquêter sur une fraude particulière. BoursoBank peut également faire appel au profilage en combinant vos données afin de détecter rapidement et efficacement une tentative de fraude ou un délit. Ces traitements mettent en œuvre des mesures et des garanties qui assurent un équilibre entre l'intérêt légitime de BoursoBank et vos intérêts et droits fondamentaux.

- **Sécurité des réseaux informatiques et des transactions**

BoursoBank utilise des Données afin de valider, suivre et sécuriser vos transactions et vos communications (Site, applications...) que vous pouvez utiliser lorsque vous interagissez avec BoursoBank. BoursoBank utilise des données permettant l'aide à la détection de virus informatiques ou de logiciels malveillants sur les matériels et logiciels que vous utilisez, dans le but de lutter contre la fraude.

BoursoBank peut utiliser des informations de type géographique permettant de lutter contre la fraude, par exemple en identifiant les clients, victimes de fraude, qui semblent apparaître au même moment dans deux lieux géographiques distants (lutte contre l'ubiquité...).

- **Fourniture des services de l'espace communautaire des Sites**

BoursoBank traite les données de l'espace communautaire des Sites, lorsque vous l'utilisez, afin de vous permettre de bénéficier de l'intégralité des services proposés sur les Sites, assurer la qualité et la sécurité des services, procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'amélioration du service et assurer le règlement des différends qui pourraient intervenir.

- **Envoi d'offres personnalisées de produits et services BoursoBank**

BoursoBank traite vos Données à des fins de prospection commerciale, réalisation d'animations commerciales et campagnes publicitaires, ce qui inclut des traitements de segmentation de vos Données fondés sur un équilibre entre l'intérêt légitime de BoursoBank et vos droits.

Les traitements de segmentation marketing ne produisent pas d'effets juridiques à votre égard car la segmentation vous permet uniquement de recevoir une assistance personnalisée ou des offres que BoursoBank pense les plus adaptées à vos besoins.

En effet, BoursoBank a à cœur de vous proposer une expérience bancaire digitale personnalisée et des offres de produits et services toujours plus adaptées à vos besoins.

Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir par courrier électronique (emails, SMS et/ou notifications mobiles) des offres personnalisées, des communications personnalisées sur votre Espace Client, répondre à des sondages sur la qualité de nos services, recevoir des offres de parrainage, vous avez toujours la possibilité de faire part à BoursoBank de vos choix dans la rubrique [« mes paramètres de confidentialité »](#) de votre profil qui se trouve dans votre Espace Client.

BoursoBank, en tant que banque en ligne, n'a pas la possibilité de vous rencontrer afin de mieux vous connaître. Aussi, BoursoBank est susceptible d'analyser vos Données afin d'évaluer vos préférences, vos intérêts personnels et votre situation financière. Seules certaines Données seront utilisées dans le respect de votre vie privée et de vos libertés et droits fondamentaux. BoursoBank peut utiliser et combiner certaines de vos Données, telles que des données sociodémographiques, des données relatives à votre activité bancaire et aux produits détenus et des données de navigation sur nos Sites.

BoursoBank analyse également les résultats de ses activités commerciales afin de mesurer l'efficacité des messages et actions réalisées auprès de vous pour être plus pertinent.

#### 4. Qui sont les destinataires des données personnelles ?

**BoursoBank est consciente de la sensibilité de vos Données et les traite avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.**

BoursoBank peut d'abord être tenue dans le respect des réglementations applicables, de fournir les Données en France ou à l'étranger à des fins de constatation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales d'un ou plusieurs régulateurs ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature.

BoursoBank peut également être amenée à fournir certaines Données à certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes, les avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la défense de ses droits.

BoursoBank est susceptible de communiquer pour fournir les Services vos Données Personnelles à ses prestataires techniques, partenaires, initiateurs de paiement et prestataire de services d'informations sur les comptes (agrégateurs), courtiers, assureurs ou certaines personnes morales de son groupe, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées à l'article 3. BoursoBank s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

BoursoBank peut de façon occasionnelle communiquer des Données aux personnes avec lesquelles elle négocie, conclut ou exécute (1°) des opérations de crédit ou des opérations sur instruments financiers, (2°) de garanties destinées à la couverture d'un risque de crédit (3°) des prises de participation ou de contrôle dans un établissement (4°) des cessions d'actifs ou de fonds de commerce et (5°) des cessions de créances ou de contrats.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein de la présente Politique, sauf avec votre autorisation expresse, laquelle pourra alors être retirée à tout moment.

#### 5. Comment les données sont-elles sécurisées ?

BoursoBank assure la sécurité de vos Données en mettant en place une protection des Données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité de vos Données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, BoursoBank crypte systématiquement vos Données Personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés. Les serveurs BoursoBank sur lesquels vos Données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de Données. Afin d'assurer la confidentialité de vos Données dans les systèmes d'information de BoursoBank, les accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

#### 6. Pendant quelle durée les données personnelles sont-elles conservées ?

**Vos Données Personnelles pourront être conservées pour la durée nécessaire à l’accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées** tel que mentionné au point 3 de la présente Politique. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces Données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour **répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.**

BoursoBank conserve les Données relatives à la gestion et à l’utilisation des produits et services souscrits en ligne, et plus généralement celles nécessaires à la gestion de la relation client, pour une durée de dix (10) ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte. Elles peuvent être ensuite archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les Données nécessaires à l’identification des comptes des personnes décédées sont conservées pendant une durée maximale de trente (30) ans en fonction des cas prévus par la réglementation en vigueur.

Les Données relatives à la gestion, l’étude et l’octroi de crédits souscrits en ligne sont conservées pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter du remboursement total du crédit ou pour une durée de douze (12) mois à compter du refus de la banque ou l’abandon du Client ou la notification de BoursoBank de clôturer la demande du Client après relances.

Pour les Clients qui ont ouvert un compte à vue dans le cadre de leur demande de prêt et qui ne donnent finalement pas suite à cette demande, il est précisé que les Données nécessaires à l’ouverture du compte à vue seront conservées pour la gestion du compte.

Les Données recueillies au titre de la demande de crédit peuvent servir à actualiser les données déjà détenues. Elles peuvent ensuite être archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les Données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu’une procédure judiciaire est engagée, les Données sont conservées jusqu’au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les enregistrements des conversations et des communications sont conservés pour une durée maximum de sept (7) ans à compter de leur enregistrement. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les Données comptables sont conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions de l’Article L.123-22 du Code de commerce.

Les messages publiés sur les forums de l’espace communautaire des Sites sont anonymisés 10 ans à compter de la résiliation du compte, y compris si ces messages ont fait l’objet d’une suppression et ne sont plus visible sur le forum.

BoursoBank ne conserve aucun historique relatif à votre utilisation des portefeuilles virtuels et listes de valeurs de l’espace communautaire des Sites ni aucune donnée relative à votre activité (posts aimés, membres suivis, etc..)

En outre, certaines données pourront être conservées et anonymisées à des fins d’analyse statistique.

## 7. Utilisation de cookies

Dans le cadre de l'utilisation des Sites, des cookies sont déposés. Les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrites au sein de la [Politique de Cookies](#).

## 8. Le transfert de données hors de l'Union Européenne

Les centres de données sur lesquels sont hébergés les Données sont localisés en France et en Union Européenne.

Toutefois, pour les traitements visés ci-dessous, des transferts de Données Personnelles peuvent être effectués vers des pays non-membres de l'Union Européenne :

- les traitements liés aux opérations de paiement, BoursoBank utilisant des réseaux de paiement internationaux ;
- les traitements d'assistance téléphonique, certains appels pouvant être pris en charge par notre prestataire sur un site situé au Maroc.
- certains traitements relatifs à la Lutte anti blanchiment dont l'exploitation et la maintenance des outils d'alerte peuvent être localisés en Inde.

Dans ces cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des Données Personnelles transférées. Les transferts de Données Personnelles rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, BoursoBank met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos Données Personnelles qui pourront également être communiquées, aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude et la détermination du statut fiscal.

Pour en savoir plus sur les instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, le client pourra consulter la « Notice d'Information Swift » sur le site internet [fbf.fr](#).

## 9. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la Loi Informatique et libertés, ainsi qu'aux articles 16 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez sur vos Données personnelles des droits suivants :

- droit **d'accéder** aux Données traitées afin d'en obtenir la communication dans un format compréhensible.
- droit de **rectifier** et mettre à jour les données erronées ou incomplètes,
- droit **d'effacement** si les Données ne sont plus nécessaires à la finalité initiale, lorsque vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement des Données est fondé, lorsque les données font l'objet d'un traitement illicite ou lorsque les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale,
- droit de **s'opposer** à ce que vos Données soient utilisées aux fins de prospection commerciale ou pour d'autres fins fondés sur nos intérêts respectifs,

- droit à la **portabilité** de vos Données, c'est-à-dire à demander à BoursoBank la communication des Données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine interopérable. Ce droit ne s'applique que lorsque le Client a fourni des Données Personnelles sur la base de son consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat,
- droit de définir le sort de vos Données après votre décès,
- droit à la **limitation** d'un traitement c'est-à-dire notamment le droit de suspendre l'utilisation de Données que vous considérez comme inexactes ou utilisées pour un traitement illicite.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour BoursoBank l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Au moment de l'exercice des droits décrits ci-dessus, le Client doit justifier de son identité à BoursoBank en communiquant une copie d'une pièce d'identité officielle, recto-verso en cours de validité avec photographies et mentions lisibles ou en s'authentifiant sur son Espace Client.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus ou contacter le Délégué à la protection des données de BoursoBank à l'adresse, le Client peut Compléter une demande en ligne en cliquant sur [le lien ici](#)

Par ailleurs, nous travaillons activement à l'amélioration de notre gestionnaire de choix sur l'usage de vos données accessible dans votre Profil dans les rubriques « [mes paramètres de confidentialité](#) » et « [mes abonnements](#) » afin de vous permettre de mieux contrôler l'usage de vos Données et gérer à tout moment vos consentements et/ou exprimer votre droit d'opposition à un traitement de Données fondé sur l'intérêt légitime .

L'exercice de vos droits s'effectue sans frais. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, le Client ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas encore de relation contractuelle préexistante, peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier auprès de l'organisme OPPOSETEL, à l'adresse suivante : 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes.

Par ailleurs, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« **CNIL** »), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personne, ou auprès de l'autorité de contrôle de l'état membre de l'Union européenne au sein duquel où il réside habituellement.

Le Client peut introduire **une réclamation en ligne sur [cnil.fr](http://cnil.fr)**, ou par voie postale à l'adresse suivante :

**Commission Nationale Informatique et Liberté**

3 place de Fontenoy, TSA 80715

75334 Paris Cedex 07