

SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ 2023 – 2026

Mise à jour février 2024

Introduction

- En application de l'article 47 de la Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et, du Décret n° 2019- 768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne, le présent document a pour objet de présenter le Schéma Pluriannuel de Mise en Accessibilité de Boursorama, société anonyme au capital de 51 171 597,60 €, ayant pour numéro unique d'identification 351 058 151 RCS Nanterre et dont le siège social est sis 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 BOULOGNE-BILLAN COURT CEDEX, ci-après dénommée "BOURSORAMA".
- Ce schéma pluriannuel porte sur les années 2023 à 2026 et présente la politique de l'entreprise en matière d'accessibilité numérique.

Prise en compte de l'accessibilité numérique dans la stratégie numérique de Boursorama

- L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement ou à la mise à disposition de sites web ou d'application tant auprès du public que des personnels internes à Boursorama.
- Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA et l'amélioration progressive des sites web et des applications concernées. Depuis 2017, Boursorama s'efforce de rendre ses sites et outils digitaux accessibles. C'est dans ce but que Boursorama a reçu en avril 2020 le Label Argent Accessiweb, décerné par l'association BrailleNet, pour l'accessibilité de ses interfaces client sur le Web.

La position fonctionnelle et les missions du référent accessibilité numérique de Boursorama :

- Le référent accessibilité numérique fait partie de la Direction des systèmes d'information. Il a pour mission de coordonner l'élaboration, la promotion, le suivi et la mise en conformité de l'accessibilité, mais aussi la mise à jour du schéma pluriannuel d'accessibilité et les plans d'action annuels associés pour chacun des sites et applications de Boursorama.

Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique :

- Un programme étalé sur 3 ans doit permettre de rendre accessible les sites et applications dont Boursorama a la charge. Pour se faire, un budget annuel et récurrent est alloué à la DSI en vue de traiter l'ensemble des audits/correctifs nécessaires à une mise en conformité.

Prise en compte des compétences ou connaissances requises dans les fiches de poste et dans les processus de recrutement :

- Certains collaborateurs à la DSI ont été identifiés comme ayant des connaissances/appétences au sujet de l'accessibilité du numérique. Des formations ont été réalisées et de nouvelles seront programmées en vue de leur perfectionnement.

Actions de formation et de sensibilisation des collaborateurs et expertises externes :

- En 2020, un accompagnement par un prestataire non voyant a été mis en place suivant le plan d'action ainsi qu'un dispositif de sensibilisation pour l'ensemble des métiers lors des premiers chantiers sur l'accessibilité.
- L'accessibilité est intégrée au Design System permettant aux développeurs de s'appuyer sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité pour développer les nouveaux contenus de nos sites et outils.
- Des formations au Numérique Responsable ont été réalisées pour la moitié des collaborateurs de Boursorama, incluant une sensibilisation à l'accessibilité.
- La Société Atimic a été mandatée pour réaliser fin 2022 le dernier audit en date sur le portail d'informations financière : [Boursorama.com](https://www.boursorama.com)

Organisation interne pour mettre en œuvre les obligations d'accessibilité :

- La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est à ce jour en charge de rendre accessible tous les sites internet / intranet / applications / outils digitaux à destination des internautes, en externe comme en interne.
- L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont placés sous la responsabilité de la Direction des Systèmes d'Information.
- Sa mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, d'accompagner les équipes internes par des actions de formations notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi N°2005-102 du 11 février 2005 en organisant des audits réguliers, d'assurer la prise en charge des demandes des usagers et de manière générale la qualité du service rendu aux usagers en situation de handicap.
- Conformément aux dispositions prévues par le RGAA V4 et aux attentes légitimes des usagers, un moyen de contact a été mis en place.

- Pour répondre aux demandes, une procédure d'assistance a été mis en place par l'intermédiaire d'une adresse email dédiée :
accessibilité.numerique@boursorama.fr

Sélection des prestataires :

- La Société Atimic (référencée par le Groupe Société Générale en qualité d'expert en accessibilité) a été mandatée fin 2022 pour réaliser l'audit du site Boursorama.com.

Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets :

- Les objectifs d'accessibilité et de conformité au RGAA V4 sont inscrits et rappelés dès le début des projets dont ils consistent un axe majeur et une exigence de base. Ces mêmes exigences sont rappelées auprès de nos prestataires.
- Notre référentiel technique (Design System) dédié aux développeurs de nos sites comporte toute une section dédiée à l'accessibilité.
- Des outils d'audits/de tests sont utilisés par les développeurs pour valider l'accessibilité des développements. 7 licences JAWS ont été achetées pour pouvoir tester l'ensemble des contenus digitaux, que ce soit ceux antérieurs, mais aussi et surtout toutes réalisations.

Tests utilisateurs :

- Si des tests utilisateurs sont organisés, en phase de conception, de validation ou d'évolution d'un site web ou d'une application, le panel d'utilisateurs constitué comprendra dans la mesure du possible des personnes en situation de handicap. Ces tests ayant vocation à identifier les principaux blocages et prioriser les améliorations à réaliser.

Audits de conformité pour l'ensemble des services de communication :

- Chaque site ou application a été qualifié selon des critères tels que la fréquentation, le service rendu, la criticité, le cycle de vie (date de la prochaine refonte).
- Sur cette base, de nouveaux audits vont être réalisées sur l'ensemble des sites et applications concernés.
- Ces évaluations portent sur les critères présents au RGAA V4.
- L'annexe 1 décrit les éléments pouvant être rendus publics du périmètre technique et fonctionnel ; En effet, certaines applications peuvent ne pas être rendues publiques pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

Mesures correctives qui seront prises pour traiter les contenus non accessibles :

- Les recommandations remontées lors des audits sont intégrées dans les plans d'action annuels et font l'objet de demandes d'intervention en interne et sont traitées au fil de l'eau par les équipes IT dédiées du projet accessibilité.

Contenus audios et vidéos en langue des signes :

- Les vidéos réalisées par Boursorama contiennent soit un sous-titrage, soit un transcript.
- Les vidéos agrégées mais non réalisées par Boursorama ne sont pas systématiquement sous titrées. Des études sont en cours pour utiliser un player vidéo intégrant une fonctionnalité de sous titrage automatisé.

Plan d'actions annuel

- Le schéma pluriannuel est accompagné d'un plan d'action annuel qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions
- Ce document comporte un tableau récapitulatif des actions qui seront mises en œuvre chaque année, avec leurs dates d'échéance si elles sont connues.
- Il comporte également un bilan des réalisations de l'année N-1.
- Le plan annuel sera mis à jour chaque année pour chaque site. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Annexe 1 : périmètre technique public

Site	Type	URL
Site Groupe Boursorama	Internet	Boursorama-group.com
Site client Banque	Internet	Clients.boursobank.com
Portail d'information financière	Internet	Boursorama.com
Site vitrine Boursorama	Internet	Boursobank.com
Intranet Boursorama	Intranet	
Applications IOS/Android	Internet	

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, les autres sites et outils ne sont pas remontés au tableau.