

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 12 juillet 2021 (tarifs TTC)
Sauf rubrique "Irrégularités et incidents" applicable au 7/09/2021

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursorama Banque afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursorama.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 12/07/2021 les précédentes conditions tarifaires.

Boursorama Banque, de nouveau classée banque la moins chère en 2021 !

- Étude Le Monde / MeilleureBanque.com - 16 Décembre 2020.
Détails des profils sur lesquels Boursorama Banque est classée banque la moins chère sur boursorama-banque.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursorama-banque.com.
- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, Boursorama Banque a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.
- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.
- Toutes les transactions par Internet de Boursorama Banque sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.



 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits



- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2020 BANQUE EN LIGNE.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2020)



- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2020 pour ses offres Découverte et Trader. (Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2020)



- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2021 pour son offre Crédit Immobilier à taux fixe.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2021)



- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2021 pour son offre Prêt Personnel.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2021)



- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2021 pour son offre Prêt Personnel Automobile.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2021)



- Boursorama Banque a reçu le Trophée Or des Meilleurs contrats d'Assurance vie distribués sur internet.
(Source Le Revenu – Edition Avril 2020)



- Boursorama Banque a reçu le Trophée Or des Meilleurs contrats en euros.
(Source Le Revenu – Edition Avril 2019)



- Grand prix de l'Assurance Vie 2020 de Mieux Vivre Votre Argent mention bien dans la catégorie Multisupports avec une note de 15,81/20.
(Source : Mieux Vivre Votre Argent – Edition mai 2020)

Sommaire

RÉCOMPENSES	Page 3
SOMMAIRE	Page 4
SOMMAIRE	Page 5

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	
Liste des services	Page 6

OUVERTURE - FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	Page 7
Ouverture, transformation, clôture	Page 7
Relevés de compte	Page 7
Tenue de compte	Page 7
Les autres opérations de gestion	Page 7

BANQUE A DISTANCE (18 ANS et PLUS)	Page 8
---	--------

OFFRE KADOR (12-17 ANS)	Page 9
--------------------------------	--------

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS)	Pages 9 à 12
Cartes	Pages 9 - 10
Dates de valeur et opérations CB à l'étranger	Page 11
Virements	Page 11
Frais par virement occasionnel	Page 11
Frais par virement permanent	Page 11
Virements à l'étranger (hors zone SEPA)	Page 11
Prélèvements / TIP	Page 11
Chèques	Page 12
Dates de valeur et chèque à l'étranger	Page 12

OFFRE GROUPEE DE SERVICES METAL	Page 13
Conditions d'octroi	Page 13
Opérations de paiements et retraits	Page 13
Paieement mobile	Page 13
Assurances incluses à la carte Visa métal	Page 13
Autres services intégrés à l'offre	Page 13

BOURSORAMA PRO	Page 14
-----------------------	---------

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES (à destination de la clientèle en situation de fragilité financière) Page 14

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	Page 15
Commission d'intervention	Page 15
Opérations particulières	Page 15
Incidents de paiement	Page 15

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	Pages 16
Découverts	Page 16
Crédits à la consommation	Page 16
Crédits immobiliers	Page 16
Financement CLIÉ	Page 16

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	Pages 17 à 22
Épargne bancaire	Page 17
Placements financiers	Page 17
Courtage Euronext "Paris, Bruxelles et Amsterdam"	Pages 17 et 18
Courtage Direct Emetteurs	Page 19
Courtage Marchés étrangers	Page 19
Frais OPCVM	Page 20
Les services boursiers optionnels	Page 21
Les autres opérations de gestion	Page 21
Ouverture, transformation, clôture (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Relevés de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Tenue de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE Page 22

TARIFS NON COMMERCIALISÉS AU 12/07/2021 (tarifs TTC)	Pages 23 à 24
Tenue de compte	Page 23
Conventions	Page 23
Assurances	Page 24
Spécificités entreprises	Page 24

RÉSOLUDRE UN LITIGE Page 25**NOTES Page 26**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
Tenue de compte	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa ULTIM	GRATUIT ⁽¹⁾
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa ULTIM	GRATUIT ⁽¹⁾
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Welcome	GRATUIT ⁽²⁾
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par l'internet : GRATUIT En agence (par téléphone) : 5€
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention	GRATUIT

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

(1) Sous réserve d'utilisation de la carte, 9 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

(2) Sous réserve d'utilisation de la carte, 5 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	
Ouverture de compte	GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
Désolidarisation compte joint	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Règlement de succession	250 €
Attestation ouverture de compte	GRATUIT
Relevés de compte	
Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com	GRATUIT
Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier	GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
Duplicata de relevé de compte	12 € par relevé
Tenue de compte	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert	GRATUIT
Délivrance de RIB	GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT
Les autres opérations de gestion	
<p>Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Service Envoyer un chèque (ex Easychèque) • Commande de chéquier • Augmenter votre plafond CB de manière temporaire en temps réel (valable 30 jours) • Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel • Activation du service "Sans Contact NFC" • Attestation d'ouverture de compte • Délivrance de RIB • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert • Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA • Demande de suspension d'un prélèvement SEPA • Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA 	5 €
Frais de recherche de documents archivés	GRATUIT
Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)	12 € par attestation

BANQUE A DISTANCE

Service Clientèle de Boursorama Banque Du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30	GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique)
Depuis le site www.boursorama.com (ordinateur, mobile et tablette)	
Frais d'utilisation des services de banque à distance	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Consultation et gestion des comptes	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Rédition de code d'accès au site internet	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT
Fonctionnalités de gestion financière	
Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires	GRATUIT
Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)	GRATUIT
Alertes paramétrables par mail / SMS	GRATUIT
Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)	GRATUIT
Depuis un mobile ou une tablette	
Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette	GRATUIT
Newsletter Boursorama Banque	GRATUIT

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS)

Cartes de paiement internationales

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic Kador	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte WELCOME	GRATUIT Sous réserve de l'utilisation de la carte. 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte ULTIM Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte ULTIM	GRATUIT Sous réserve de l'utilisation de la carte. 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte métal Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte métal	9,90€/mois Carte Visa métal intégrée à l'offre METAL (Voir page 12)

OFFRE KADOR (12-17 ANS)*

Carte

Carte Visa Classic Kador⁽¹⁾
Débit immédiat



GRATUITE

Services

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Commissions de mouvement	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte en euros	GRATUIT
Paiement par carte en devises	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises	1,69%
Plafond de prélèvements et virements sortants ⁽¹⁾	2 000€ (sur 30 jours glissants)
Modification de plafonds de carte	GRATUIT
Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10 €
Espace de stockage numérique	GRATUIT

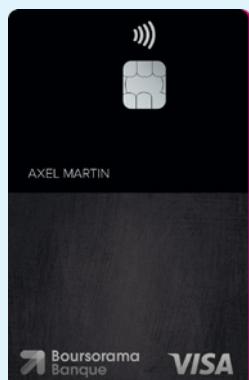
*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17^{ème} anniversaire.

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS)

Cartes de paiement internationales

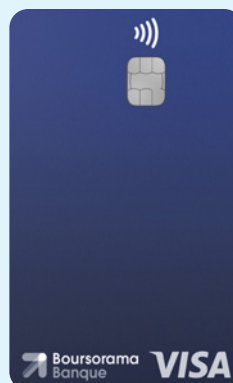
Carte ULTIM⁽¹⁾
Débit immédiat ou différé



GRATUITE

Sous réserve de l'utilisation de la carte. 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.*

Carte Welcome⁽²⁾
Débit immédiat



**Nouveau visuel
disponible à compter
du 20/07/2021**

GRATUITE

Sous réserve de l'utilisation de la carte. 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.

Conditions d'octroi pour les nouveaux clients Boursorama Banque

Débit immédiat : Sans conditions de revenus
Débit différé : 1 500 € nets de revenus mensuels
(sans obligation de domiciliation des revenus)

Sans conditions de revenus

Premier versement
d'un montant de 300€

Premier versement
d'un montant de 50€

Conditions d'octroi pour les clients déjà détenteurs d'un compte bancaire Boursorama Banque

Débit immédiat : 300 € d'encours
Débit différé : 1 500€ de flux créditeurs sur les 90 derniers jours
(3 000€ de flux créditeurs sur les 90 derniers jours pour 2 titulaires)
ou 3 000€ d'encours sur vos comptes Boursorama Banque⁽³⁾
(6 000€ pour 2 titulaires)

50€ d'encours

Opérations de paiement et retrait

Retrait DAB et GAB en euros

GRATUIT

GRATUIT

Paiement par carte bancaire en euros

GRATUIT

GRATUIT

Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)

3 retraits gratuits par mois, 1,69% ensuite

1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite

Paiement mobile (Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / Fitbit Pay / Garmin Pay)

Paiement en euros

GRATUIT

GRATUIT

Paiement en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).

(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

(3) Montants disponibles sur vos différents comptes bancaires et compte d'épargne chez Boursorama Banque.

* Pour toute carte émise avant le 9/12/2020 voir conditions page 23 (produits non commercialisés).

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Autres services

Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire	GRATUIT
Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200 €	GRATUIT
Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance	GRATUIT
Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10 €
Changement de type de débit CB (différé ou immédiat)	10 €
Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim et Visa métal)	GRATUIT

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR ⁽¹⁾
Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR ⁽²⁾
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR ⁽²⁾
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1 ^{er} jour ouvré du mois suivant la période de différé
Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR ⁽²⁾

Virements

Frais par virement occasionnel

Emission d'un virement SEPA ⁽³⁾	GRATUIT
Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35 €
Emission d'un virement instantané (service limité à des virements d'un montant maximum de 2 000€)	GRATUIT
Emission d'un Virement SMS	GRATUIT

Frais par virement permanent

Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

Virements à l'étranger (hors zone SEPA)

Emission d'un virement non SEPA ⁽⁴⁾	0,1% mini 20 € Gratuit avec l'offre METAL
Réception d'un virement non SEPA ⁽⁴⁾	0,1% mini 20 €
Commission de change sur transfert / rapatriement	GRATUIT
Marge de change sur transfert / rapatriement	1% sur le taux de change appliqué ⁽⁵⁾
Virement émis en option OUR ⁽⁶⁾	15 € Gratuit avec l'offre METAL

Prélèvement / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

(1) Date de retrait.

(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.

(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

(4) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

(5) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

(6) Tous les frais externes, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Chèques

Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé	GRATUIT
Remise de chèque digitale	GRATUIT
Envoyer un Chèque ⁽¹⁾ (ex Easychèque)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15 €

Dates de valeur et chèques à l'étranger

Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25 €
-----------------------------------	----------------

(1) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

OFFRE GROUÉE DE SERVICES METAL



9,90€/mois

(cotisation à une offre groupée de services)

Conditions d'octroi pour les nouveaux clients Boursorama Banque

Débit immédiat : Sans conditions de revenus

Débit différé : 2 500€ nets de revenus mensuels (sans obligation de domiciliation des revenus)

Conditions d'octroi pour les clients déjà détenteurs d'un compte bancaire Boursorama Banque

Débit immédiat : 500 € d'encours

Débit différé : 2 500€ nets de flux créditeurs sur les 90 derniers jours ou 5 000€ d'encours sur vos comptes Boursorama Banque⁽¹⁾
(10 000€ pour 2 titulaires)

Opérations de paiements et retraits

Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'euro)	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises	GRATUIT

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay)

Paiement en euros	GRATUIT
Paiement en devises (autres que l'euro)	GRATUIT

Assurances de la carte Visa métal

Smart Delay	INCLUS
Boursorama Protection Premium	INCLUS

Autres services intégrés à l'offre

Virements internationaux ⁽¹⁾	GRATUIT
---	---------

⁽¹⁾ Service disponible en Euro, Dollar USD, Franc Suisse, Livre Sterling, Yen Japonais, Dollar Singapour, Dollar Néo-Zélandais, Dollar Hong-Kong, Dollar Canadien, Dollar Australien, Couronne Suédoise, Couronne Norvégienne, Couronne Danoise, Bath Thaïlandais, Rand Sud Africain.

AUTRE OFFRE GROUÉE DE SERVICES

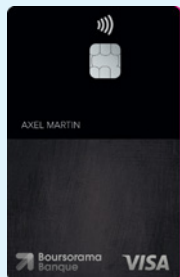
A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)	GRATUIT
Une carte de paiement à autorisation systématique	
Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	
Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité	
Des chèques de banque en nombre illimité	
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de Boursorama Banque	
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	
La possibilité de changer d'adresse	
L'absence de commission d'intervention	
La fourniture de relevés d'identité bancaire	
Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire	

Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 15€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.

COMPTE BANCAIRE PROFESSIONNEL BOURSORAMA BANQUE RÉSERVÉ AUX ENTREPRENEURS INDIVIDUELS ET AUTO-ENTREPRENEURS (HORS EIRL)

	9€ TTC/mois
	Cotisation Carte Visa Ultim à autorisation systématique (à débit immédiat ou différé)
Cotisation carte	 <p>GRATUITE Sans conditions d'utilisation, revenus, dépôts ou flux</p>
Livret Pro	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Commissions de mouvement	GRATUIT
Commissions sur plus fort découvert du mois	GRATUIT
Boursorama Protection Pro (assurance de vos moyens de paiement)	GRATUIT
Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)	GRATUIT
Mise à disposition d'un découvert ⁽¹⁾	GRATUIT ⁽²⁾
Modification de plafonds de votre carte bancaire ⁽¹⁾	GRATUIT
Emission de chèques de banque	GRATUIT
Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)	GRATUIT
Notifications automatiques ou paramétrables	GRATUIT
Catégorisation des écritures (vision complète de l'activité en un coup d'œil)	GRATUIT
Agrégateur de comptes bancaires (Pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements)	GRATUIT

(1) Sous réserve d'acceptation de la banque.

(2) Après sa mise en place, le découvert fait l'objet d'une facturation.

Le solde débiteur de votre compte est productif d'intérêts au taux de 7% par an (16% pour un découvert non autorisé).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	
Commission d'intervention	GRATUIT
Opérations particulières (carte bancaire)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ⁽¹⁾	25 €
Autres opérations particulières	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT
Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (Par chèque)	30 €
Frais d'intervention pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers	10 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la saisie (maximum 85€)
Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières	85 €
Incidents de paiement	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, y compris titulaires du compte bancaire professionnel Boursorama Banque ⁽¹⁾	20 € max ⁽²⁾
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾	30 €

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ayant souscrit ou non à l'offre groupée de services précisée en page 14.

(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.



Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, Boursorama Banque s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	
<p>Conditions de découvert autorisé</p> <p>Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque)</p> <p>Exemple de TEG (Découvert autorisé) :</p> <p>Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 7%</p> <p>Le Taux annuel Effectif Global ressort à 7,19%</p>	7% par an ⁽¹⁾
<p>Conditions de découvert non autorisé</p> <p>Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers)</p> <p>Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) :</p> <p>Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%.</p> <p>Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%.</p>	16% par an ⁽²⁾

(1) Taux en vigueur au 12/07/2021, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.

(2) Taux en vigueur au 12/07/2021, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque et dans la limite du taux d'usure.

(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS (SUITE)

Crédits à la consommation

Prêt automobile	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt travaux	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt projets	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt Eco Responsable	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	GRATUIT
Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
Modification du montant des échéances	30 €

Financement CLI€

Frais de dossier	
{200 € à 500 €}	5 €
{500 € à 1 000 €}	10 €
{1 000 € à 2 000 €}	20 €

Crédits immobiliers

Service en ligne de demande de financement	GRATUIT
Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé	Nous consulter
Réédition d'échéancier	30 €
Attestation de crédit	30 €
Changement de date de prélèvement des échéances	30 €
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80 €
Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative y compris dans le cadre d'un transfert	700 €
Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80 €
Modification d'assurance emprunteur conformément à la Loi	GRATUIT
Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	0,50 € / photocopie
Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prélevées par nos soins)	30 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Mode de rémunération des différents comptes d'épargne

Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.

Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.

Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

Transfert PEL/CEL vers un autre établissement	50 €
Transfert PEP vers un autre établissement	50 €
Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDDS, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2 € par envoi et par compte

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Placements financiers sur Compte-titres ordinaire

Courtage Euronext "Paris, Bruxelles, et Amsterdam"⁽¹⁾

Boursorama Banque vous donne la possibilité de choisir, pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre profil d'investisseur : Découverte, Classic, Trader ou Ultimate Trader !

	Pour débiter en bourse	Si vous passez des ordres inférieurs à 3 500 €	Si vous passez des ordres supérieurs à 3 500 €	Pour les Traders actifs
Frais de courtage	DÉCOUVERTE	CLASSIC	TRADER	ULTIMATE TRADER
	1,99 € par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60% sur le montant total de l'ordre	5,50 € par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48% sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)	16,65 € par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22% sur le montant total de l'ordre	9,90 € par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12% sur le montant total de l'ordre
Droits de garde	GRATUITS			
Abonnement mensuel incluant : - Alertes Bourse - Cours de bourse en temps réel Euronext Paris - Flux des analyses - Prorealtime (uniquement pour Ultimate Trader)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois) ⁽²⁾		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois) ⁽³⁾
Frais SRD (Service de Règlement Différé)	Commission de Règlement Différé (Prorata Temporis) GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)⁽⁴⁾ 0,0233% par jour sur solde net des positions par compte et moins values compensées, valeur par valeur.			
	Commission de prorogation 0,3588% minimum de 11,95 €			0,1794% minimum de 11,95 €
Prorealtime® : plateforme d'analyse technique et chartiste en temps réel	Accessible en option à partir de 29,95 € par client et par mois			Inclus dans l'abonnement⁽⁵⁾
Flux des cours Euronext en continu (streaming)	Accessible en option pour 5,85 € par client et par mois			Inclus dans l'abonnement
Flux temps réel US accessible à partir du site web ⁽⁶⁾	Accessible en option pour 2 € par client et par mois			Inclus dans l'abonnement

(1) Montant d'ordre minimum à l'achat : 10€

(2) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte en tarif Classic ou Trader.

(3) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles, et Amsterdam, hors commission SRD, prorogation, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte-titres ordinaire. Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion)

(4) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

(5) Abonnement de base hors option "Passage d'ordres intégré".

(6) Uniquement sur l'indice Nasdaq et les actions des Marchés américains

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers sur PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME

Courtage Euronext "Paris, Bruxelles, et Amsterdam"⁽¹⁾

Frais de courtage ⁽²⁾	Pour débiter en bourse	Si vous passez des ordres supérieurs à 3 330 €	Pour les Traders actifs
	DÉCOUVERTE	TRADER	ULTIMATE TRADER
	0,50% jusqu'à 398€ inclus	0,50% jusqu'à 3 330€ inclus	0,50% jusqu'à 1 980€ inclus
	1,99€ de 398€ à 500€	16,65€ de 3 330€ à 7 750€	9,90€ de 1 980€ à 10 000€
	0,50% au-dessus de 500€	0,22% au-dessus de 7 750€	0,12% au-dessus de 10 000€
	GRATUITS		
Droits de garde	GRATUITS		
Abonnement mensuel incluant : - Alertes Bourse - Cours de bourse en temps réel Euronext Paris - Flux des analyses - Prorealtime (uniquement pour Ultimate Trader)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois) ⁽³⁾	GRATUIT (minimum 30 transactions/mois) ⁽⁴⁾
Prorealtime® : plateforme d'analyse technique et chartiste en temps réel	Accessible en option à partir de 29,95 € par client et par mois		Inclus dans l'abonnement ⁽⁵⁾
Flux des cours Euronext en continu (streaming)	Accessible en option pour 5,85 € par client et par mois		Inclus dans l'abonnement
Flux temps réel US accessible à partir du site web ⁽⁶⁾	Accessible en option pour 2 € par client et par mois		Inclus dans l'abonnement

(1) Montant d'ordre minimum à l'achat : 10€

(2) Les pourcentages s'appliquent sur le montant total de l'ordre hors taxes éventuelles.

(3) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte (facturation également applicable pour les comptes ouverts avant le 1er juillet 2020 au tarif Classic).

(4) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles et Amsterdam, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte PEA, PEA18-25 ans ou PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion)

(5) Abonnement de base hors option "Passage d'ordres intégré".

(6) Uniquement sur l'indice Nasdaq et les actions des Marchés américains



Pour les comptes ouverts avant le 1^{er} juillet 2020, le tarif « CLASSIC » est de 0,50% du montant de l'ordre jusqu'à 1 790 € et 0,48% au-delà. Hors frais de courtage, les conditions du tarif « CLASSIC » sont les mêmes que pour le tarif « TRADER ».

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Direct Émetteurs (plateforme de négociation sur warrants, certificats et turbos)

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.⁽¹⁾

Courtage par ordre exécuté sur les warrants, certificats et turbos émis par les émetteurs partenaires : - 1 € sur chaque transaction

	DÉCOUVERTE		CLASSIC		TRADER		ULTIMATE TRADER	
	1,99 €	0,99 €	5,50 €	4,50 €	16,65 €	15,65 €	9,90 €	8,90 €
Frais de courtage	par transaction jusqu'à 500 €, au-delà de 500 €, 0,60 % sur le montant total de l'ordre		par transaction jusqu'à 1 000 €, au-delà de 1 000 €, 0,48 % sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)		par transaction jusqu'à 7 750 €, au-delà de 7 750 €, 0,22 % sur le montant total de l'ordre		par transaction jusqu'à 10 000 €, au-delà de 10 000 €, 0,12 % sur le montant total de l'ordre	
Cours de bourse en temps réel Direct Émetteurs	GRATUIT							

Les autres conditions et les frais des différents services sont identiques à ceux appliqués sur les tarifs décrits en page 16 de la présente brochure.

Courtage Marchés étrangers

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.⁽¹⁾

BOURSES AMÉRICAINES	BOURSES EUROPÉENNES (Euronext valeurs non Euro, Francfort, Milan, Londres, Madrid, Zurich) ⁽²⁾	
Courtage par ordre exécuté :	Courtage par ordre exécuté :	
0,12% sur le montant total de l'ordre, minimum 23,90 € (Frais de Brokers étrangers inclus)	Comptes ORD & ordres exécutés sur la Bourse de Londres pour les comptes PEA / PEA-PME	0,45% sur le montant total de l'ordre, minimum 32,90 €
	Comptes PEA / PEA-PME (hors Bourse de Londres)	0,50% sur le montant total de l'ordre jusqu'à 6 580 € au-delà de 6 580 € 0,45% sur le montant total de l'ordre
	Pour tous les Comptes	(Frais de Brokers étrangers inclus / hors stamp duty pour le Royaume-Uni)

AUTRES PLACES DE COTATION (uniquement à la vente et par téléphone)

Contactez le Service Clientèle de Boursorama Banque au 01 46 09 49 49 du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

Taux de change sur les marchés hors zone Euro : taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0.0025 points

(1) Montant d'ordre minimum à l'achat : 10€

(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama-banque.com.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Frais OPCVM

Boursorama 0%

(comptes ORD, PEA ou PEA-PME destinés aux investissements sur les OPCVM, tarifs TTC)

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME) est de 300 €.

Si vous souhaitez investir sur les OPCVM, Boursorama Banque vous propose le compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME), qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux.

	FONDS 0%		FONDS PARTENAIRES		FONDS NON PARTENAIRES (comptes ORD uniquement)	
	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)
Droits de garde	GRATUITS		GRATUITS		GRATUITS	
Abonnement mensuel	GRATUIT	Voir conditions page 16 et 17	GRATUIT	Voir conditions page 16 et 17	GRATUIT	Voir conditions page 16
Commission de négociation	GRATUITE		GRATUITE		2% (avec un minimum de 50 €)	
Droits d'entrée	GRATUITS	De 0% à 2% ⁽¹⁾	de 0% à 2% ⁽¹⁾		En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)	
Droits de sortie	GRATUITS		GRATUITS (hors droits acquis)			
Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)					
Taux de change sur OPCVM en devises	Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM + 0.0025 points					

	Boursorama 0%
Autres frais	Sur le compte Boursorama 0%, les achats effectués sur d'autres produits que les OPCVM doivent obligatoirement être transmis par téléphone, la commission fixe appliquée pour un ordre transmis par téléphone est de 11,90 € (ordre exécuté ou non). Le tarif appliqué sur les places de Paris, Bruxelles et Amsterdam sera le tarif Classic (par défaut) Découverte ou Trader. Le tarif appliqué sur les bourses internationales sera celui du compte-titres financier Boursorama Trading (voir page 17).

Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama-banque.com

(2) OPCVM : Organisme de Placements Collectifs en Valeurs Mobilières

(3) FIA : Fonds d'Investissements Alternatifs

AMF : Autorité des Marchés Financiers

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les services boursiers optionnels

DAY BY DAY TRADING

Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day 59 € / mois
(Facturation seulement si la performance brute mensuelle des conseils est positive.
Voir conditions particulières de l'offre sur le site www.boursorama-banque.com)

PROREALTIME®

Abonnement de base : accès à la plateforme + 1^{er} Flux au choix 29,95 € / mois
GRATUIT pour le forfait Ultimate Trader

Flux supplémentaires :

Flux Euronext Actions, Warrants, Indices "Paris, Bruxelles, Amsterdam, Lisbonne" 29,95 € / mois

Flux Futures sur indices France 29,95 € / mois

Option "Passage d'ordres intégré" : 29,95 € / mois

STREAMING

Flux des cours Euronext en continu 5,85 € / mois

TEMPS RÉEL US

Flux temps réel US sur l'indice NASDAQ et les actions des Marchés américains 2 € / mois et par client

ALERTES BOURSE par email et / ou SMS **GRATUIT**

PRIME TIME

Un accès privilégié aux augmentations de capital des sociétés cotées **GRATUIT**

Les autres opérations de gestion

Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement vers un autre établissement (comptes ORD)	GRATUIT
Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA ⁽¹⁾ (comptes ORD)	GRATUIT
Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées gratuitement depuis l'Espace Client : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) • Délivrance de RIB • Attestation d'ouverture de compte	5 €
Transfert de titres vers établissement tiers (ORD)	• Titres déposés en France : 17,85 € par ligne • Titres déposés hors France : 29,80 € par ligne
Transfert de titres vers établissement tiers (PEA, PEA 18-25 ans, PEA-PME)	15 € par ligne dans la limite de 150 € par compte transféré
Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179 €
Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés (TNC) (montant minimum de l'opération : 500 €)	1,2% du montant total de l'inscription/cession avec un maximum de 500 €
Changement de tarif Boursorama Trading (1 changement gratuit par année calendaire)	119 €
Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	• 11,90 € (comptes ORD) • 0,7% du montant total de l'ordre avec un maximum de 11,90 € (comptes PEA et PEA-PME et uniquement pour les ordres exécutés)
Nantissement pour un établissement tiers	30 €

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés)	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Relevé de compte mensuel électronique disponible depuis l'Espace Client	GRATUIT
Avis d'opéré	GRATUIT
Duplicata de relevé de compte	12 € par relevé
Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Délivrance de RIB	GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance des moyens de paiement

Avec les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa Métal, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties incluses dans nos cartes bancaires*.

Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement – Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa Métal Boursorama Banque et sur les chèques Boursorama Banque sans franchise (après étude du dossier).	GRATUIT
---	---------

Assurance Boursorama Protection

Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Boursorama Protection Essentiel (assurance facultative) sont :

- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

Premier titulaire assuré	0,99 € par mois soit 11,88 € par an*
Second titulaire assuré	1 € par mois soit 12 € par an*

Et pour 4 € de plus, bénéficiez de 3 garanties supplémentaires dans Boursorama Protection Premium

NOUVEAU

- Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...)
- Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité
- Prolongation Garantie Constructeur de 3 ans : pour vos appareils électroménagers, image et son, informatiques de moins de 5 ans, en plus de la garantie légale.

Premier et second titulaires assurés	4 € par mois soit 48 € par an
POUR LES PROFESSIONNELS	Assurance Boursorama Protection Pro
	Offerte avec Boursorama Pro

Assurance et Prévoyance

Assurance Comptes	2 € par mois soit 24 € par an
Assurance Automobile Carapass	Réaliser un devis en ligne
Assurance Habitation Alabri	Réaliser un devis en ligne

*Ce montant correspond à une cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement.

Tarifs produits non commercialisés au 12/07/2021 (tarifs TTC)

I - TENUE DE COMPTE

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

AUTRES

Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,5 € TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	5 € TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois)	10 € TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois)	31 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)	38,50 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)	31,50 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)	28,50 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)	26,00 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	65 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	59 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	56 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	52,50 € TTC

CARTES BANCAIRES

Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,50 € TTC / mois
Carte Visa Infinite	300 € TTC / an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2 ^e Carte Visa Infinite	50% de réduction
Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans condition d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit différé sous condition d'utilisation)	GRATUIT ou 15€/mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	15 € / mois en l'absence d'une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois

CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)	30 € TTC / mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé)	60 € TTC / mois
Une carte Visa Premier à débit différé	40 € TTC / mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé	80 € TTC / mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé) et Visa Premier (à débit différé)	9 € /mois

OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT

Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,95%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro)	1,94%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT
Retraits par carte bancaire en devises illimités (pour carte Visa Ultim à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT

II - CONVENTIONS

LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Le Compte Bourso Pro + "individuel" (par mois)	18,59 € TTC	
Le Compte Bourso Pro + "individuel"	option Premier (par mois)	24,59 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" (par mois)	24,02 € TTC	
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois)	32,99 € TTC	

III - ASSURANCES

Boursorama Protection + garanties optionnelles pour un titulaire	2,50 €
Boursorama Protection + garanties optionnelles pour deux titulaires	3,50 €

IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSORAMA PRO)

Bourso Protection Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an).....		81,98 € TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04 €	6,59 €
2 adhérents (par an)		123,43 € TTC	TVA : 0,71 €
	Taxe assureur (9%)	112,88 €	9,84 €
OPÉRATIONS DIVERSES			
Information des commissaires aux comptes "T"	110 € TTC	18, €	91,97 €
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60 € TTC	0,75 €	3,85 €
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50 € TTC	3, €	15,47 €

Résoudre un litige

Boursorama Banque met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

LE SERVICE CLIENTÈLE DE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque met à votre disposition une équipe qui vous est personnellement dédiée, composée d'un responsable et de dix conseillers clientèle. Vous pouvez contacter un conseiller de clientèle de votre équipe par **e-mail**, **téléphone** ou **courrier postal**.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis votre accès client dans la rubrique "Contactez-nous", en utilisant notre formulaire pré-rempli

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au Service Réclamations en utilisant le formulaire en ligne. Le Service Clientèle et le Service Réclamations de BOURSORAMA s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 3 jours et à lui apporter une réponse sous 15 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il peut, par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter :

- Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :
Médiateur de Fédération Bancaire Française (FBF) :
Madame la Médiatrice de la FBF
BP 151
75422 PARIS CEDEX 09
<https://lemediateur.fbf.fr/>
- Si le litige concerne une opération sur les marchés financiers (Titre III de nos Conditions Générales)
Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
Madame le Médiateur de l'AMF
17, place de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02
Courriel : www.amf-France.org

**Conditions tarifaires
au 12/07/2021.**